



Rimini, 07/02/2024

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO CON PRESENTAZIONE DI OFFERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI AGENZIA DI VIAGGIO**

Si rende noto che Apt Servizi s.r.l., amministrazione aggiudicatrice con sede legale a Bologna in Viale Aldo Moro n.62 e sede operativa a Rimini in Piazzale Federico Fellini n.3, P.I./C.F. 01886791209, sito Internet [www.aptservizi.com](http://www.aptservizi.com); PEC [bandi@pec.aptservizi.com](mailto:bandi@pec.aptservizi.com), in base alle necessità legate al “Piano 2024 – Proposte esecutive relative ai progetti di marketing e promozione turistica di prevalente interesse per i mercati internazionali”, intende svolgere la presente indagine di mercato finalizzata all’acquisizione di preventivi per l’affidamento diretto dei servizi di cui all’oggetto, come meglio indicato di seguito.

Si precisa che la procedura di affidamento diretto, di cui all’art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023 (di seguito “Codice”), nei confronti dell’ Operatore economico che in base ai criteri di seguito indicati verrà proposto come affidatario, sarà successivamente svolta sulla piattaforma telematica SATER (<https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/>), tramite la quale verranno gestite tutte le fasi della stessa, ai sensi degli artt. 25 e 26 del Codice.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere preventivi di spesa da valutare ai fini di un affidamento diretto. L’Amministrazione si riserva di non procedere ad alcun affidamento, nel caso in cui nessun preventivo soddisfi gli elementi di valutazione indicati nel prosieguo del presente avviso.

Si specifica infatti che la presente indagine non dà luogo all’instaurazione di posizioni giuridiche e/o obblighi negoziali nei confronti di APT Servizi che, come indicato, si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito al conferimento dell’incarico in oggetto, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

### **Oggetto dell’affidamento**

Servizi di agenzia di viaggio (acquisto titoli di viaggio e servizi quali soggiorni alberghieri, visti consolari, noleggio mezzi di trasporto, transfer, assicurazione medica di viaggio e altro).

Le caratteristiche tecniche delle prestazioni oggetto di affidamento sono dettagliate nel capitolato speciale allegato alla presente lettera.



Il servizio è unitario, non suddiviso in lotti in considerazione dell'omogeneità e della stretta correlazione delle prestazioni richieste, la suddivisione delle quali potrebbe comportare un aggravio economico ed organizzativo nella gestione di più operatori economici.

### **Durata**

L'affidamento avrà inizio dal momento della sottoscrizione del contratto fino al 31/12/2024. L'amministrazione si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di rinnovo annuale, fino ad un massimo di 4 (quattro) anni (2025, 2026, 2027 e 2028) alle medesime condizioni normative ed economiche, salvo possibili revisioni dei prezzi da considerare ai sensi dell'art. 60 del Codice. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzeranno infatti gli indici di cui al comma 3 dell'art. 60 citato.

Ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), del Codice, l'Amministrazione si riserva la facoltà di aumentare la quantità ed il numero dei servizi richiesti nel periodo di durata contrattuale, comprensiva del rinnovo, fino ad un importo massimo pari a € 10.000,00 (diecimila/00). Qualora l'Amministrazione intenda richiedere, in tutto o in parte, l'aumento del servizio entro il limite indicato, l'affidatario sarà obbligato a svolgere il servizio alle condizioni di cui alla propria offerta tecnica preventivo, secondo quanto richiesto da APT Servizi. Nel caso in cui l'Amministrazione non intenda utilizzare tutto o parte il quantitativo oggetto di opzione, l'affidatario non avrà nulla a che pretendere nei confronti dell'Amministrazione stessa.

### **Valore dell'appalto**

Il valore stimato dell'appalto, calcolato ai sensi dell'art. 14, co. 4 del Codice, è pari ad euro 135.000,00 (centotrentacinquemila/00) oltre IVA, incluse le opzioni di rinnovo e di servizi aggiuntivi. Esso è così suddiviso:

<b>Durata dell'appalto</b>	<b>Valore del servizio</b>	
Dalla stipula fino al 31/12/2024	€ 25.000,00 oltre IVA	
Opzione di rinnovo per l'anno 2025	€ 25.000,00 oltre IVA	
Opzione di rinnovo per l'anno 2026	€ 25.000,00 oltre IVA	
Opzione di rinnovo per l'anno 2027	€ 25.000,00 oltre IVA	
Opzione di rinnovo per l'anno 2028	€ 25.000,00 oltre IVA	



Opzione di cui all'art. 120 co.1 lett. a)	€ 10.000,00 oltre IVA	
Totale appalto		€ 135.000,00

Il valore dell'appalto è stimato in base al consumo storico di Apt Servizi per questo servizio (anni 2022 e 2023) e ad una commissione di agenzia media sui biglietti del 5%.

Il valore dell'appalto include: la commissione di agenzia, i costi di gestione della pratica, soggiorni alberghieri, noleggio mezzi, visti consolari, assicurazioni mediche di viaggio ed altri servizi turistici acquistati attraverso l'agenzia di viaggio.

Non rientra nel valore dell'appalto il costo dei titoli di viaggio aerei, marittimi e ferroviari esclusi dall'obbligo di acquisizione del CIG.

La stima della spesa annua in biglietteria aerea e ferroviaria acquistata tramite agenzia di viaggio è di € 180.000,00, al lordo di tasse ed oneri, calcolata sulla base dei consumi storici di Apt Servizi (anni 2022 e 2023).

Il servizio sarà svolto fuori dalle sedi della stazione appaltante e sarà effettuato esclusivamente da personale dell'aggiudicatario, non dipendente della stazione appaltante. I costi della sicurezza (costi delle misure preventive e protettive dai rischi interferenziali contenuti nel DUVRI) sono pertanto pari a € 0,00 (zero).

### **Criteri di ammissione**

La partecipazione alla procedura è aperta a tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice che dimostrino il possesso dei seguenti requisiti e capacità:

### **Requisiti generali e cause di esclusione**

- assenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs 165/2001 od altre cause ostative a contrarre con la pubblica amministrazione.

### **Requisiti di idoneità professionale**

- iscrizione al pertinente Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nei registri provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali o analogo registro di stato estero aderente a UE per gli operatori economici non residenti in Italia, con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto della presente procedura, in conformità con quanto previsto dall'art. 100 comma 3 del Codice;



- Licenza di agenzia di viaggio;
- Licenza IATA in corso di validità con iscrizione al registro degli agenti abilitati all'emissione e vendita di titoli di trasporto sulle linee aeree delle principali compagnie di volo;

NOTA BENE: L'esecuzione del servizio, le attrezzature utilizzate e quant'altro devono tener conto e rispettare gli orientamenti relativi ai **CAM - i criteri ambientali minimi** – del settore di riferimento, definiti con DM del Ministero per la Transizione ecologica/Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica, come rilevato anche nel Capitolato prestazionale.

### **Modalità di partecipazione**

Gli operatori economici interessati dovranno presentare il proprio preventivo (sotto forma di allegato .pdf) datato e firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa, mediante invio tramite PEC all'indirizzo [bandi@pec.aptservizi.com](mailto:bandi@pec.aptservizi.com)

**entro le ore 14.00 del giorno 21/02/2024**

La presentazione del preventivo dovrà avvenire caricando i documenti di seguito indicati:

- **MODELLO 1 - Dichiarazione enti prev.li e tracciabilità fin.ria**, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante o da altra persona in grado di impegnare l'operatore economico.
- **OFFERTA TECNICA**, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o da altra persona in grado di impegnare l'operatore economico, predisposta in considerazione degli elementi di valutazione di seguito descritti nella sezione "Criteri di affidamento" del presente avviso e composta da:
  - Relazione tecnica - illustrativa descrittiva delle modalità di esecuzione dei servizi, con indicazione di eventuali migliorie nelle modalità di gestione degli stessi (ad esempio nei tempi di risposta e di presa in carico delle richieste, inferiori rispetto ai termini indicati nel capitolato tecnico o altri aspetti migliorativi);
  - Risorse professionali dedicate al servizio (n° di persone, qualifica, anni di esperienza nel settore – documentabili preferibilmente con CV)
- **PREVENTIVO**, l'operatore economico dovrà caricare la propria offerta economica, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, specificando:



- diritti di agenzia espressi in % per ogni tipologia di servizio erogato;
- eventuali gratuità (servizi sui quali non viene applicata la commissione di agenzia);

Tutti gli elaborati devono essere chiari, dettagliati e accurati per consentire una corretta valutazione.

\*\*\*

L'Amministrazione declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano l'invio e la ricezione dei preventivi entro il termine predetto.

### **Criteri di affidamento**

La scelta dell'affidamento avverrà a seguito di una valutazione condotta sulla base dei seguenti elementi negoziali elencati in ordine decrescente di importanza:

- Migliorie nella modalità di esecuzione del servizio e numero addetti al servizio qualificati, con esperienza pluriennale;
- Economicità dei diritti d'agenzia, in particolare la commissione sui biglietti aerei e ferroviari ed eventuali gratuità.

### **Chiarimenti**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da formulare via PEC a [bandi@pec.aptservizi.com](mailto:bandi@pec.aptservizi.com) entro le ore 12:00 del giorno 19/02/2024

Per la formulazione dell'offerta non è previsto il sopralluogo.

Il Responsabile Unico del Procedimento designato per la presente procedura è la Dott.ssa Simonetta Monti, la quale dichiara la insussistenza del conflitto di interessi in merito al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/90 e della Misura MG del vigente PTPCT 2024-2026;



Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale [www.aptservizi.com](http://www.aptservizi.com) nella sezione Bandi di gara e Richiesta di offerta.

#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Informiamo che i dati personali trattati nell'ambito del presente procedimento sono svolti nel rispetto delle leggi nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali. Titolare del trattamento è APT Servizi srl a cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti, scrivendo a [privacy@aptservizi.com](mailto:privacy@aptservizi.com) oppure contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) [dpo@aptservizi.com](mailto:dpo@aptservizi.com).

Informativa completa disponibile su <https://www.aptservizi.com/azienda/privacy/>

Il Responsabile Unico del Procedimento

Simonetta Monti

*firmato digitalmente*

In allegato:

- Capitolato tecnico
- Mod.1 Autocertificazione