

INFORMATIVA SITO MAKEXP.IT

PREMESSA

Che cos'è questo documento? Questo documento è l'informativa sui trattamenti dei dati personali relativa al gestionale web "Eventi MakeXP Emilia-Romagna".

A chi è rivolto questo documento? L'informativa è destinata a tutti gli utenti e operatori che interagiscono con il gestionale web www.makexp.it

Perché questo documento? Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono che Lei – interessato - venga informato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

"Eventi MakeXP Emilia-Romagna" è una piattaforma Cloud/SaaS per la gestione della promozione turistica degli eventi gestita dalla WWWWorld S.r.l.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati **chi** tratterà i suoi dati, **quali** dati personali verranno trattati, **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali, per **quanto tempo** i dati saranno trattati, quali sono **i suoi diritti e come esercitarli**.

A quali leggi fa riferimento questo documento? L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto del:

- Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) UE 2016/679 (di seguito "Regolamento")
- D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), novellato dal D.Lgs. 101/2018 (di seguito "Codice")
- Direttiva europea 2002/58/CE cosiddetta "e-Privacy"

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito stesso come, per esempio, risorse esterne al dominio.

INFORMATIVA

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è APT Servizi s.r.l. con sede in Bologna (Italia), Viale Aldo Moro, n. 62 - CAP 40127, e-mail privacy@aptservizi.com

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: APT Servizi - Responsabile della Protezione dei Dati personali, Piazzale Fellini 3, IT-47921 - Rimini, e-mail: dpo@aptservizi.com, PEC: dpo@pec.aptservizi.com

FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a. Adempimento delle politiche regionali in tema di turismo:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo contrattuale a cui è soggetto il Titolare del trattamento in quanto svolge tali attività su incarico della Regione Emilia-Romagna ai sensi della [legge regionale 25 marzo 2016, n. 4](#);
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso ai rapporti contrattuali.

b. Adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa secondaria:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo legale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.

c. Rispondere alle richieste di contatto (es. richieste assistenza, etc):

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato di cui è parte
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di ricontattare l'interessato

d. Prevenire, accertare e perseguire condotte illecite

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione

DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati personali trattati sono i seguenti:

- Dati richiesti nel form di registrazione alla piattaforma
Con l'invio della richiesta, il Titolare del trattamento tratta i seguenti dati personali: nome, cognome, e-mail, telefono, cellulare
- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere

informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

- Dati comunicati dall'utente
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
- Cookie e altri sistemi di tracciamento
I Cookie non sono richiesti dal sito web e non vengono pertanto installati

DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

I minori di 18 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravvisasse l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore legale o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare relativamente alla erogazione dei servizi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dallo Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare del trattamento non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'e-mail preposta per il riscontro all'interessato.

DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento o dal Codice, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono, l'interessato potrà accedere alla sezione Privacy del sito www.aptservizi.com ed utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare i soggetti preposti al riscontro dell'interessato:

- Titolare del trattamento:
Ufficio privacy c/o Titolare del trattamento è APT Servizi s.r.l. con sede in Bologna (Italia), Viale Aldo Moro, n. 62 - CAP 40127, e-mail privacy@aptservizi.com, Tel. (+39) 0541430111 – (+39) 051420211
- Responsabile della protezione dei dati (DPO):
APT Servizi - Responsabile della Protezione dei Dati personali, Piazzale Fellini 3, IT-47921 - Rimini, e-mail: dpo@aptservizi.com, PEC: dpo@pec.aptservizi.com

MODIFICHE

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito www.aptservizi.com sezione Privacy e/o a informare gli interessati con le modalità valutate più opportune.