



## **Capitolato tecnico-prestazionale d'appalto per l'affidamento dei "Servizi di agenzia di Media e Public Relation, comunicazione estero e Ufficio Stampa per la destinazione Emilia Romagna nel mercato UK"**

### **Oggetto ed obiettivi generali dell'appalto**

L'appalto deve garantire ad Apt Servizi s.r.l. servizi e prestazioni professionali di alta qualità orientati a:

- Sviluppare e implementare un'efficace e mirata azione, continuativa nel tempo, di comunicazione e media relation, nel mercato UK;
- Delineare un'efficace strategia di rilancio e riposizionamento della destinazione turistica globale Emilia-Romagna nel mercato UK, nel periodo post emergenza sanitaria da pandemia COVID-19;
- Ottenere coverage continuativa e qualificata su top media e new media, stimolare conversioni o *call to action* reiterate nel tempo, orientare in modo favorevole e coerente le decisioni dei consumatori di viaggi e vacanze nel mercato UK;
- Comunicare territori, prodotti e servizi turistici dell'Emilia-Romagna per renderli attrattivi, riconoscibili e credibili, nel mercato UK;
- Costruire e mantenere un clima favorevole a supporto della destinazione turistica globale Emilia-Romagna, i suoi territori e prodotti turistici;
- Ampliare in modo proattivo la rete di contatti con i media e new media britannici, in particolare stringendo relazioni con testate nazionali e titoli sia commerciali che di consumo, piattaforme on e off line d'informazione e comunicazione di massa e/o di nicchia.

Il tutto con finalità primarie di:

- ⇒ incrementare la notorietà della Regione Emilia-Romagna - nella sua globalità ed articolazione ad aree vaste a vocazione turistica – nel mercato UK;
- ⇒ Ripristinare nel tempo il posizionamento competitivo acquisito dall'Emilia-Romagna nel mercato UK nel periodo pre-pandemia COVID-19;
- ⇒ favorire flussi turistici incoming verso l'Emilia-Romagna dal mercato UK, acquisire un posizionamento come destinazione di vacanze multi – interest, intercettare i nuovi consumatori turistici definiti dalla pandemia COVID-19 nel mercato UK;
- ⇒ valorizzare e promuovere al consumatore finale, nel mercato UK, i territori a vocazione turistica e i prodotti turistici trasversali al territorio della Regione Emilia-Romagna.



## **Il mercato target del progetto è il mercato UK.**

### **Descrizione del servizio e specifiche tecniche**

Il servizio di base consiste in:

- Studio, Ricerche e Formazione
- Ideazione e definizione di una strategia di comunicazione, del piano annuale delle attività di media relation e la sua implementazione
- Relazioni con i media
- Servizio di ufficio stampa
- Raccolta degli articoli pubblicati a seguito di azioni svolte (Educational Tour, richieste giornalisti, Eventi, Newsletter) e servizio clipping per i soli magazine.
- Supporto partecipazione a fiere in occasione di fiere turistiche in UK alle quali Apt Servizi partecipa
- Selezione ed invito partecipanti a press trip individuali e per piccoli gruppi, inclusa nel caso di press trip per piccoli gruppi l'identificazione di tematiche.
- Reporting
- Gestione di crisi

### **Competenze tecnico-professionali dell'operatore economico oggetto di valutazione**

Si richiede da parte dell'operatore economico concorrente il possesso delle seguenti competenze tecniche e professionali, oggetto di valutazione. Si precisa che la mancanza di una o più delle conoscenze, competenze e esperienze richieste non rappresenta motivo di esclusione, ma ognuna di esse concorre alla valutazione dell'offerta.

- ⇒ Esperienza pluriennale nei settori delle media relation, public relation, comunicazione e ufficio stampa in UK.
- ⇒ Esperienza pluriennale nella gestione di campagne di media & public relation e ufficio stampa per clienti nei settori turismo e viaggi, food & wine, lifestyle, arte e cultura, sport.
- ⇒ Esperienza pluriennale nella gestione di progetti /campagne di comunicazione, media & public relation e ufficio stampa per DMO (tourist board) regionali e/o nazionali.
- ⇒ Conoscenza approfondita del mondo dei media relativamente al mercato target, capacità di governo delle logiche dei media continuamente aggiornata e di un lavoro costante di relazione con i media tradizionali e new media, con le redazioni dei media locali e nazionali, rete contatti fidelizzati con free-lance e influencer.
- ⇒ Risorse umane: il team che l'agenzia intende destinare alla gestione del cliente deve prevedere almeno due collaboratori madrelingua inglese.

### **Documenti componenti l'offerta tecnico-economica preventivo**

L'offerta tecnico economica dovrà essere composta dai seguenti elaborati:



1. Profilo/curriculum aziendale dell'agenzia, curricula delle risorse componenti il team di lavoro (con indicazioni delle lingue parlate e scritte e il livello), portfolio clienti, almeno due case history di campagne di comunicazione, media relation e ufficio stampa in UK (una per DMO ed una per cliente del settore turismo e viaggi)..
2. Elaborato con la visioning del cliente Regione Emilia-Romagna (settore turismo) - aspettative, obiettivi, identità, punti di forza, criticità – e l'analisi sintetica del mercato, degli scenari mediatici e dei competitor, finalizzata a motivare e fornire le basi alla strategia, con particolare riferimento alla situazione contingente e agli effetti dell'impatto della pandemia COVID-19 sul settore dei viaggi e delle vacanze in UK.
3. Elaborato con la strategia generale di media & public relation e ufficio stampa: obiettivi, concept, tattiche, target, media più efficaci, messaggi chiave per target, ecc..
4. Elaborato con il piano annuale delle attività operative e relativo cronoprogramma, indicando se presenti servizi aggiuntivi e/o migliorativi (rispetto alla lista prestazioni del servizio di base)
5. Offerta economica – il prezzo deve essere espresso in Euro, al netto di IVA. L'offerta economica è intesa omnicomprensiva di tutta la varietà dei servizi indicati al punto "Descrizione del servizio e specifiche tecniche", dei costi di viaggio/soggiorno/trasferita nel caso di partecipazione a fiere in UK e/o incontri con i media in UK (inclusi eventuali spese di pranzi, cene, bar), del servizio di media clipping, della cancelleria/fotocopie/e altro tipo di materiali per lavoro da ufficio. Resta inteso che Apt servizi si farà carico dei costi vivi relativi a conferenze stampa, media event (venue, catering, hostess/steward, interpreti, ecc.), press trip (viaggio, soggiorno e vitto per l'addetto dell'agenzia che accompagnerà i media e dei partecipanti), ospitalità in Emilia-Romagna all'agenzia per partecipazione ad incontri e per il training annuale.

Tutti gli elaborati componenti l'offerta tecnico-economica dovranno essere chiari, dettagliati e accurati per consentire una corretta valutazione dell'offerta e potranno pervenire esclusivamente in lingua italiana o inglese.

### **Responsabilità e Obblighi dell'aggiudicatario**

L'aggiudicatario è direttamente ed esclusivamente responsabile dei danni derivati da cause a lui imputabili di qualunque natura, che risultino arrecati dal proprio personale a persone o a cose, tanto dell'amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione. L'aggiudicatario s'impegna in ogni caso ad osservare le norme in materia di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro vigenti in materia, nelle esecuzioni delle prestazioni contrattuali, tutte le vigenti disposizioni legislative, dei regolamenti concernenti le assicurazioni sociali e di qualsiasi altra prescrizione normativa che potrà essere emanata in materia.

S'impegna, altresì, a:



- ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico gli obblighi relativi;
- attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nel servizio del presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro collettivi applicabili alla categoria e nelle località in cui svolgono le prestazioni.

Apt Servizi è assolutamente estranea al rapporto di lavoro costituito tra la ditta e i propri dipendenti addetti al servizio e non potrà mai essere coinvolta in eventuale controversia che dovesse insorgere, in quanto nessun rapporto di lavoro si intenderà instaurato tra i dipendenti della ditta e il committente Apt Servizi s.r.l.

### **Disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro**

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia di miglioramento della sicurezza dei lavoratori vigente nel proprio paese.

### **Verifica di conformità**

Durante tutta l'esecuzione del servizio, l'aggiudicatario dovrà consentire all'amministrazione l'effettuazione di verifiche e controlli sul regolare svolgimento del servizio, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

La verifica avverrà anche mediante l'invio ad Apt Servizi di report periodici - (a base trimestrale) delle attività svolte

Ai fini della verifica di conformità della fornitura, l'aggiudicatario ha anche l'obbligo di inviare ad Apt Servizi, entro il mese successivo alla scadenza del contratto, una relazione consuntiva delle attività svolte e copia (cartacea o digitale) di tutti i documenti di redemption delle attività realizzate.

### **Opzione di rinnovo**

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a un anno (esercizio 2022). La stazione appaltante eserciterà tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 1 (uno) mese prima della scadenza del contratto originario.

### **Garanzia definitiva**

Ai sensi dell'art. 103, comma 11 e, per estensione, all'art. 1, comma 2 lett a) D.L. 76/2020 convertito con modificazioni dalla L. 120/2020, non è richiesta all'operatore economico aggiudicatario la stipula, prima della sottoscrizione del contratto, di una fideiussione bancaria o una polizza assicurativa a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali



assunte, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse.

### **Penali**

In caso di imperfetta, parziale o mancata esecuzione delle prestazioni previste dal contratto e dai documenti di gara sottoscritti dall'aggiudicatario, Apt Servizi potrà applicare, previa contestazione degli inadempimenti e valutazione delle giustificazioni addotte, una penale insindacabile del valore di € 500,00 oltre IVA per ciascuna violazione accertata, che sarà trattenuta direttamente dal corrispettivo dovuto; l'applicazione della penale avverrà in particolare nelle seguenti ipotesi:

- servizio difforme per qualità e/o quantità;
- ritardata esecuzione della prestazione (minimo un mese), con riferimento al cronoprogramma presentato in sede di offerta ed assunto nel contratto;
- mancato rispetto dei tempi di consegna della reportistica sulle prestazioni e attività svolte;
- inadeguatezza della reportistica sulle prestazioni e attività svolte;

Nel caso di reiterazione delle violazioni l'importo della penalità sarà raddoppiato.

Dopo l'applicazione di un totale di 5 (cinque) penali il contratto si considera risolto di diritto. L'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto dell'amministrazione di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti o ulteriori oneri sostenuti dall'amministrazione a causa di ritardi o degli inadempimenti della ditta affidataria.

### **Clausola risolutiva espressa**

La risoluzione opera di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile (clausola risolutiva espressa), nei seguenti casi:

- a) arbitraria sospensione, abbandono o mancata effettuazione del servizio o di parte di esso a cura dell'appaltatore;
- b) cessione totale o parziale del contratto;
- c) violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;
- d) a seguito dell'applicazione di cinque penali, come specificato alla clausola precedente;

### **Facoltà unilaterale di recesso**

Apt Servizi avrà facoltà di recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'Appaltatore via posta elettronica certificata con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi.

Dalla comunicata data di efficacia del recesso, l'affidatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali assicurando, tuttavia, attraverso l'attivazione di una diretta consultazione con Apt Servizi, che tale cessazione non pregiudichi la continuità del servizio e non comporti danno alcuno a quest'ultima.



In caso di recesso, l'affidatario ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché direttamente eseguiti, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel contratto, rinunciando espressamente a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, e ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

### **Termini fatturazione e di pagamento del corrispettivo**

Fatturazione del corrispettivo in parti uguali su base trimestrale.

I pagamenti avverranno, a mezzo bonifico bancario, dietro ricezione della fattura, entro 30 giorni decorrenti da positiva verifica di conformità.

La verifica sarà effettuata mediante l'acquisizione della documentazione di cui al precedente punto "Verifiche di conformità". Il mancato invio della reportistica bloccherà il pagamento del corrispettivo e darà origine all'applicazione delle penali di cui al precedente punto "Penali".

Il pagamento è comunque subordinato alla stipulazione del contratto.

E' fatto divieto di procedere a qualunque cessione del credito o qualunque procura all'incasso a meno che non venga prima espressamente autorizzata da APT Servizi.

Si applicheranno inoltre, le disposizioni in materia di scissione dei pagamenti (split payment) previste dall'art. 1, comma 629, lettera b), della Legge 23 dicembre 2014, n. 190 (Legge di stabilità 2015).

### **Obblighi tracciabilità dei flussi finanziari**

L'operatore economico aggiudicatario assume espressamente, ai sensi dell'art.3 della L. 13 /08/2010 n. 136 e s.m.i., gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari in detta norma previsti, impegnandosi a fornire ad Apt Servizi un conto corrente dedicato ai pagamenti. Il mancato rispetto della presente clausola comporta l'automatica risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile.

### **Riservatezza**

L'aggiudicatario si impegna ad osservare la piena riservatezza su informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi eventualmente forniti da Apt Servizi, da enti e amministrazioni pubbliche e da associazioni o altri enti partecipanti al progetto e/o eventuali interessati dalle attività.

### **Foro competente**

Per ogni controversia insorta tra l'Amministrazione e la Ditta affidataria è competente il Foro di Bologna.