



Rimini, 12/08/2019

**INDAGINE ESPLORATIVA, DA SVOLGERSI SU GPA (<https://www.gestioneprocedureacquisto.com>), FINALIZZATA ALL'ASSEGNAZIONE TRAMITE AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART.36 CO.2 LETT.A) D.LGS. 50/2016 E SS.MM.II., DEL SERVIZIO DI "SUPPORTO ALLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NEI PRINCIPALI AMBITI AZIENDALI QUALI I RAPPORTI SINDACALI, L'ANALISI DEI COSTI CHE COMPONGONO IL NUOVO PIANO DI FABBISOGNO DEL PERSONALE, L'ELABORAZIONE DI UN ADEGUATO SISTEMA DEGLI INCENTIVI E DI UN MODELLO DI CONTROLLO SULLA GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO DIPENDENTE" - CIG: Z2829736DE
Codice Procedura APTERIM###0007**

Si rende noto che Apt Servizi s.r.l. - amministrazione aggiudicatrice con sede legale a Bologna in Viale Aldo Moro n.62 e sede operativa a Rimini in Piazzale Federico Fellini n.3, P.I./C.F. 01886791209, sito Internet www.aptservizi.com; PEC bandi@pec.aptservizi.com - in base alle necessità di cui al "Piano 2019 di promozione e marketing turistico" e al "Programma di acquisto di beni e servizi 2019", intende procedere ad un confronto comparativo di offerte, presentate unitamente alla manifestazione d'interesse, per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm., del servizio di supporto alla gestione delle risorse umane nei principali ambiti aziendali quali i rapporti sindacali, l'analisi dei costi che compongono il nuovo piano di fabbisogno del personale, l'elaborazione di un adeguato sistema degli incentivi e di un modello di controllo sulla gestione dei rapporti di lavoro dipendente.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è la Dott.ssa Rita Boselli, Responsabile Amministrativo di Apt Servizi S.r.l.

La procedura di affidamento si svolgerà attraverso l'utilizzazione della piattaforma GPA (<http://www.gestioneprocedureacquisto.com>), mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione delle istanze di manifestazione di interesse e presentazione delle offerte, di valutazione delle stesse e affidamento, oltre alle comunicazioni e scambi di informazioni, ai sensi dell'art. 40 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tutto come meglio dettagliato all'interno del presente avviso.

Le informazioni necessarie ai fini della presente procedura sono inoltre pubblicate sul sito aziendale della stazione appaltante www.aptservizi.com, nella sezione Azienda – sub-sezione Bandi di gara e Richiesta di Offerta.

Oggetto dell'appalto: affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), D.Lgs 50/2016, del servizio di supporto alla gestione delle risorse umane nei principali ambiti aziendali di seguito richiamati:

- assistenza nella negoziazione per la stipula del nuovo contratto integrativo aziendale;
- assistenza nel confronto con le organizzazioni sindacali dei lavoratori sulle tematiche di competenza (retribuzione, formazione, organizzazione ecc);
- analisi dei costi propedeutica alla definizione del nuovo piano di fabbisogno del personale;
- consulenza sulla gestione dei rapporti di lavoro in genere, finalizzata all'individuazione di un modello di controllo della stessa;
- elaborazione di un "sistema degli incentivi" orientato ad una efficace valutazione delle *performance*;
- consulenza nell'interpretazione e l'applicazione del diritto del lavoro;
- proposte d'intervento per la risoluzione delle controversie di lavoro.

L'appalto è costituito da un unico lotto.

Durata: l'appalto avrà durata dal momento della stipula del contratto fino al 30/06/2020.

Valore dell'appalto: l'importo complessivo dell'affidamento oggetto della presente procedura, calcolato ai sensi dell'art. 35, co. 4, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., è pari ad Euro 30.000,00 (trentamila/00) oltre IVA.

Non sono ammesse offerte al rialzo

Selezione dei partecipanti e criterio di aggiudicazione: APT Servizi valuterà, a suo insindacabile giudizio, le offerte pervenute sulla piattaforma telematica GPA di **tutti** gli operatori che abbiano rispettato i termini e le modalità descritte all'interno del presente avviso e che risultino in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti.

L'appalto sarà assegnato mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, secondo i seguenti criteri preferenziali di valutazione, indicati in ordine decrescente:

- maggiore esperienza professionale maturata in servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento;
- economicità complessiva del servizio a parità di valore qualitativo offerto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di assegnare l'appalto oggetto del presente avviso anche in presenza di una sola offerta valida, qualora la stessa risulti congrua e conveniente per l'Amministrazione stessa.

Requisiti informatici di utilizzo della piattaforma GPA: per poter operare sulla piattaforma GPA gli operatori economici dovranno essere dotati della necessaria strumentazione e dei seguenti requisiti informatici:

- un Personal Computer collegato ad Internet e dotato di n browser Internet Explorer 9.0 o superiore e Google Chrome;
- una firma digitale rilasciata da Certificatore Accreditato e generata mediante dispositivo per firma sicura, ex art. 38, comma 2, D.P.R. 445/2000; si precisa che i file firmati digitalmente devono essere sottoscritti in modalità Cades (non Pades), pertanto il loro formato deve terminare con .p7m;
- un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC). (Si rammenta che il decreto legge n. 185 del 29 novembre 2008 convertito nella legge n. 2 del 28 gennaio 2009 stabilisce l'obbligo per le Società di capitali, per le società di persone e per i professionisti iscritti in albi o elenchi e le pubbliche amministrazioni, di dotarsi di una casella di posta elettronica certificata (PEC); in particolare l'art. 16 stabilisce che mentre per le società di nuova costituzione il vincolo è immediato, per le società costituite prima del 29 novembre 2008 l'obbligo è diventato vincolante dal 29 novembre 2011).

Requisiti di partecipazione: possono inviare la manifestazione di interesse, completa di offerta tecnica ed economica, gli operatori che dimostrino il possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- Requisiti generali e cause di esclusione
 - assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
 - assenza di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione.
- Requisiti di idoneità
 - iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o in uno dei registri professionali o commerciali di riferimento dello stato di residenza se si tratta di uno stato dell'UE, per attività analoghe a quelle oggetto della procedura, in conformità con quanto previsto dall'art. 83 comma 3 del D.Lgs 50/2016.
- Requisiti di capacità tecnica e professionale
 - Avere eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore complessivo non inferiore a Euro 70.000,00 (settantamila/00) oltre IVA. Per servizi analoghi si intendono esperienze professionali analoghe a quelle in dettaglio descritte nella sezione "Oggetto dell'appalto" suindicata.

Per poter partecipare alla procedura ciascun operatore economico dovrà seguire le seguenti istruzioni (dettagliatamente descritte anche nel *Manuale d'uso dell'operatore economico*, disponibile nella documentazione di gara):

- **registrarsi** alla piattaforma GPA all'indirizzo **www.gestioneprocedureacquisto.com**, selezionando dal menù **Registrazione** la voce **Operatore economico**. Compilare quindi la schermata con tutti i dati dell'impresa e cliccare sul pulsante **Invia**;
- accedere alla piattaforma GPA mediante le credenziali fornite in fase di prima registrazione alla piattaforma;

- abilitarsi per la presente procedura di gara accendo al menù **Procedure** → **Richiesta Abilitazione Procedure**: all'interno di questa sezione l'operatore economico dovrà ricercare mediante il Codice Procedura **APTERIM###0007** la procedura in oggetto e azionare il pulsante **Richiedi abilitazione**;
- attendere la comunicazione mediante PEC di avvenuta abilitazione alla procedura.

Una volta richiesta ed ottenuta l'abilitazione alla procedura, l'operatore economico potrà visionare e scaricare gli atti della procedura secondo quanto di seguito indicato:

- selezionare la voce **Selezione procedura** dal menù principale di GPA (in alto a destra);
- selezionare la procedura con Codice Procedura **APTERIM###0007** e cliccare successivamente su **Salva procedura**;
- selezionare dal menù principale la voce **Procedure** → **Dettagli** per poter visualizzare la procedura selezionata;
- cliccando sull'icona dei documenti nella parte destra della stringa sarà possibile visualizzare e scaricare i documenti relativi alla procedura.

In caso di **Raggruppamento Temporaneo di Imprese**, tutte le imprese componenti il RTI dovranno registrarsi individualmente sulla piattaforma come "Operatore Economico". Successivamente alle registrazioni individuali, sarà necessario che l'impresa capogruppo mandataria effettui una registrazione in nome e per conto del RTI dal menù "Registrazione → A.T.I."

Una volta registrato, sarà il Raggruppamento Temporaneo di Imprese a dover richiedere l'abilitazione alla procedura e, in seguito, ad effettuare l'invio della documentazione richiesta per la partecipazione.

In caso di **Consorzio**, sia il Consorzio sia i soggetti consorziati indicati quali esecutori dovranno registrarsi individualmente come "Operatore Economico". Sarà solamente il Consorzio a dover poi richiedere l'abilitazione alla procedura e, in seguito, ad effettuare l'invio della documentazione richiesta per la partecipazione.

Termini e modalità di presentazione della manifestazione d'interesse:

La manifestazione d'interesse (utilizzare preferibilmente il modello di cui all'allegato A - MANINT - Manifestazione di interesse e offerta), **firmata digitalmente** dal legale rappresentante o persona autorizzata alla firma, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 dovrà attestare quanto segue:

1. assenza di cause di esclusione alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
2. iscrizione alla Camera di Commercio competente per l'attività oggetto della procedura;
3. possesso della capacità tecnico-professionale ovvero di aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento per un importo complessivo non inferiore ad euro 70.000,00 (settantamila/00) oltre IVA e illustrazione, ai fini della selezione, di analoghe esperienze professionali maturate in precedenti rapporti contrattuali;

4. proposta tecnico-economica;

In caso di ATI tutti i soggetti associati dovranno ottemperare alle richieste di cui sopra. I requisiti di cui ai punti 1) e 2) dovranno essere posseduti da tutte le imprese costituenti l'ATI;

Il requisito di cui al punto 3) dovrà essere posseduto:

- in caso di ATI orizzontale, dall'ATI nel suo complesso, dovendo comunque la capogruppo mandataria possedere tale requisito ed eseguire le prestazioni oggetto di affidamento in misura maggioritaria;
- in caso di ATI verticale, dalla mandataria.

In caso di consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., la dichiarazione concernente il possesso del requisito di cui al punto 2) dovrà essere resa almeno dal consorzio, mentre la dichiarazione concernente il possesso del requisito di cui al punto 1) dovrà essere redatta anche dai soggetti indicati dal consorzio quali esecutori dei lavori in caso di aggiudicazione. Il requisito di cui al punto 3) potrà essere dimostrato secondo quanto disposto dall'art. 47, co. 2, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

I soggetti registrati alla piattaforma e abilitati per la presente procedura di gara dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, **sottoscritta con firma digitale** dal legale rappresentante o da altra persona in grado di impegnare l'operatore economico e redatta secondo il modello **Allegato A – MANINT – Manifestazione di interesse e offerta** (la denominazione del modello NON dovrà essere modificata), la quale dovrà:

- essere inviata tramite PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata aptservizi@pec.gpa-eprocurement.com;
- essere inviata entro le **ore 10.00 del giorno 26 agosto 2019**;
- riportare nell'oggetto **"APTERIM###0007 – Manifestazione di interesse e offerta"**.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine di cui sopra o che non risultino inviate con le modalità indicate. Il termine di scadenza di presentazione delle manifestazioni di interesse è perentorio e non sono ammesse istanze tardive.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano l'invio e la ricezione delle istanze entro il termine predetto.

Chiarimenti:

Ai sensi dell'art. 40, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del presente avviso per la manifestazione d'interesse potranno essere richiesti mediante la piattaforma GPA.

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare all'indirizzo aptservizi@pec.gpa-eprocurement.com, riportante nell'oggetto la dicitura **"APTERIM###0007 – Richiesta chiarimenti"**.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Informazioni sulle modalità di registrazione: per assistenza tecnica in fase di registrazione alla piattaforma GPA:

- tramite PEC all'indirizzo gpa@pec.it;



- telefonicamente al numero 02 45074451, dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00.

Informativa trattamento dei dati personali: Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018 si informa che i dati forniti dagli operatori economici sono trattati dall'Amministrazione, quale responsabile del trattamento, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e nel rispetto del suddetto Decreto. Gli operatori economici e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dal precitato Decreto.

II RUP

Dott.ssa Rita Boselli
(firmato digitalmente)

In allegato (su GPA):

- allegato A