



Rimini, 03/07/2019

**INDAGINE DI MERCATO, CONDOTTA SULLA PIATTAFORMA GPA (<https://www.gestioneprocedureacquisto.com>), RELATIVA ALL'ASSEGNAZIONE DEI "SERVIZI AMMINISTRATIVI DA SVOLGERSI NELL'AMBITO DELLE PIATTAFORME GESTIONALI, DELLA COMUNICAZIONE CON I FORNITORI E DELLA GESTIONE DELLA TELEFONIA MOBILE AZIENDALE" TRAMITE AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART.36, CO.2 LETT.B), DEL D.LGS. 50/2016 E SS.MM.II. - CIG: 7921331920
Codice Procedura APTERIM###0003**

Si rende noto che in base alle necessità di Apt Servizi S.r.l. di cui al "Piano 2019 di promozione e marketing turistico" e al "Programma di acquisto di beni e servizi 2019", l'amministrazione aggiudicatrice – Apt Servizi S.r.l. con sede legale a Bologna in Viale Aldo Moro n.62 e sede operativa a Rimini in Piazzale Federico Fellini n.3, P.I./C.F. 01886791209, sito Internet www.aptservizi.com; PEC bandi@pec.aptservizi.com – intende procedere ad un **confronto comparativo di offerte, presentate unitamente alla manifestazione d'interesse**, per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii, dei servizi amministrativi correlati all'utilizzo delle piattaforme gestionali, alla comunicazione con i fornitori ed alla gestione della telefonia mobile aziendale.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è la Dott.ssa Rita Boselli, Responsabile Amministrativo di Apt Servizi S.r.l.

La procedura di affidamento diretto si svolgerà sulla piattaforma GPA (<http://www.gestioneprocedureacquisto.com>), mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione, di presentazione delle istanze di manifestazione di interesse e delle offerte tecnico-economiche, di valutazione delle stesse e aggiudicazione, oltre alle comunicazioni e scambi di informazioni, ai sensi dell'art. 40 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tutto come meglio dettagliato all'interno del presente avviso.

Le informazioni necessarie ai fini della presentazione delle offerte sono inoltre pubblicate sul sito aziendale della stazione appaltante www.aptservizi.com, nella sezione Azienda – sub-sezione Bandi di gara e Richiesta di Offerta.

Oggetto dell'appalto: affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii, dei "Servizi Amministrativi da svolgersi nell'ambito delle piattaforme gestionali, della comunicazione con i fornitori e della gestione della telefonia mobile aziendale".

Il servizio è unitario, non suddiviso in lotti e dovrà essere realizzato ed eseguito secondo le modalità dettagliatamente descritte nel capitolato tecnico allegato al presente avviso e disponibile sulla piattaforma GPA.

Durata: l'appalto avrà la durata di **un anno** dal momento della stipula del contratto. E' prevista l'opzione di rinnovo contrattuale per la durata di un anno con analoghe modalità e condizioni di svolgimento.

Valore dell'appalto: l'importo complessivo dell'affidamento oggetto della presente procedura, calcolato ai sensi dell'art. 35, co. 4, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., è pari ad Euro 64.900,00 (sessantaquattromilanovecento/00) oltre IVA. Non sono ammesse offerte al rialzo.

Nell'importo sono inclusi i costi stimati della manodopera pari ad Euro 34.900,00 (trentantaquattromilanovecento/00) e sono esclusi i costi di sicurezza per rischi interferenze (D.U.V.R.I.) stimati in Euro 100,00 (cento/00) oltre IVA e non soggetti a ribasso d'asta.

Se l'o.e. non ha una propria formazione in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro sarà Apt Servizi S.r.l. a fornirla in occasione dei corsi di aggiornamento in materia, principalmente destinati al proprio personale. Di conseguenza per la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi (D.U.V.R.I.) si farà capo ad Apt Servizi S.r.l.

Selezione dei partecipanti e criterio di aggiudicazione: in base alle disposizioni dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii, APT Servizi valuterà le offerte pervenute sulla piattaforma telematica GPA di **cinque operatori economici**, che abbiano rispettato i termini e le modalità descritte all'interno del presente avviso e che risultino in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti.

La valutazione delle offerte avviene ad insindacabile giudizio di Apt Servizi s.r.l..

Nel caso in cui gli operatori economici interessati fossero in numero inferiore a cinque, APT Servizi s.r.l. valuterà le loro offerte purchè in possesso dei requisiti richiesti, mentre in caso di proposte in numero superiore a cinque, la scelta delle stesse sarà effettuata sulla base dell'esperienza maggiormente qualificata in servizi analoghi da parte dei rispettivi operatori.

L'appalto sarà assegnato mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, con valutazione basata sui seguenti criteri preferenziali, indicati in ordine decrescente:

- Competenze ed esperienze professionali possedute, con riferimento a quelle dettagliatamente descritte nel capitolato tecnico allegato;
- Economicità complessiva del servizio offerto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di assegnare l'appalto anche in presenza di una sola offerta valida, qualora la stessa risulti congrua e conveniente per l'Amministrazione stessa.

Requisiti informatici di utilizzo della piattaforma GPA: per poter operare sulla piattaforma GPA gli operatori economici dovranno essere dotati della necessaria strumentazione e dei seguenti requisiti informatici:

- un Personal Computer collegato ad Internet e dotato di n browser Internet Explorer 9.0 o superiore e Google Chrome;
- una firma digitale rilasciata da Certificatore Accreditato e generata mediante dispositivo per firma sicura, ex art. 38, comma 2, D.P.R. 445/2000;
- un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC). (Si rammenta che il decreto legge n. 185 del 29 novembre 2008 convertito nella legge n. 2 del 28 gennaio 2009 stabilisce l'obbligo per le Società di capitali, per le società di persone e per i professionisti iscritti in albi o elenchi e le pubbliche amministrazioni, di dotarsi di una casella di posta elettronica certificata (PEC); in particolare l'art. 16 stabilisce che mentre per le società di nuova costituzione il vincolo è immediato, per le società costituite prima del 29 novembre 2008 l'obbligo è diventato vincolante dal 29 novembre 2011).

Requisiti di partecipazione: possono inviare la manifestazione di interesse, completa di offerta tecnica ed economica, gli operatori che dimostrino il possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti generali e cause di esclusione**
 - possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii.;
 - insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs 165/2001 od altre cause ostative a contrarre con la pubblica amministrazione;
- **Requisiti di idoneità**
 - iscrizione al pertinente Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o in uno dei registri professionali o commerciali di riferimento dello stato di residenza se si tratta di uno stato dell'UE, per attività analoghe a quelle oggetto della procedura, in conformità con quanto previsto dall'art. 83 comma 3 del D.Lgs 50/2016.
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale.;**
 - avere eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento di valore complessivo non inferiore a Euro 130.000,00 (centotrentamila/00) oltre IVA. Per servizi analoghi si intende avere avuto esperienze professionali:
 - con la piattaforma Zendesk o suo equivalente;
 - come Back office e CBA (Customer Base Account) per gestore telefonico;
 - con FileMaker;
 - di contabilità analitica;
 - con software gestionale TeamSystem Gamma o suo equivalente.

Per poter procedere all'invio della manifestazione di interesse ciascun operatore economico dovrà:

- **registrarsi** alla piattaforma GPA all'indirizzo **www.gestioneprocedureacquisto.com**, selezionando dal menù **Registrazione** la voce **Operatore economico**. Compilare quindi la schermata con tutti i dati dell'impresa e cliccare sul pulsante **Invia**;

- accedere alla piattaforma GPA mediante le credenziali fornite in fase di prima registrazione alla piattaforma;
- abilitarsi per la presente procedura di gara accendo al menù **Procedure** → **Richiesta Abilitazione Procedure**: all'interno di questa sezione l'operatore economico dovrà ricercare mediante il Codice Procedura **APTERIM###0003** la procedura in oggetto e azionare il pulsante **Richiedi abilitazione**;
- attendere la comunicazione mediante PEC di avvenuta abilitazione alla procedura.

Una volta richiesta ed ottenuta l'abilitazione alla procedura, l'operatore economico potrà visionare e scaricare gli atti della procedura secondo quanto di seguito indicato:

- selezionare la voce **Selezione procedura** dal menù principale di GPA (in alto a destra);
- selezionare la procedura con Codice Procedura **APTERIM###0003** e cliccare successivamente su **Salva procedura**;
- selezionare dal menù principale la voce **Procedure** → **Dettagli** per poter visualizzare la procedura selezionata;
- cliccando sull'icona dei documenti nella parte destra della stringa sarà possibile visualizzare e scaricare i documenti relativi alla procedura.

In caso di **Raggruppamento Temporaneo di Imprese**, tutte le imprese componenti il RTI dovranno registrarsi individualmente sulla piattaforma come "Operatore Economico". Successivamente alle registrazioni individuali, sarà necessario che l'impresa capogruppo mandataria effettui una registrazione in nome e per conto del RTI dal menù "Registrazione → A.T.I."

Una volta registrato, sarà il Raggruppamento Temporaneo di Imprese a dover richiedere l'abilitazione alla procedura e, in seguito, ad effettuare l'invio della documentazione richiesta per la partecipazione.

In caso di **Consorzio**, sia il Consorzio sia i soggetti consorziati indicati quali esecutori dovranno registrarsi individualmente come "Operatore Economico". Sarà solamente il Consorzio a dover poi richiedere l'abilitazione alla procedura e, in seguito, ad effettuare l'invio della documentazione richiesta per la partecipazione.

Termini e modalità di presentazione della manifestazione d'interesse:

La manifestazione d'interesse (utilizzare preferibilmente il modello di cui all'allegato A - OFFECO - Manifestazione di interesse e offerta), **firmata digitalmente** dal legale rappresentante o persona autorizzata alla firma, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 dovrà attestare quanto segue:

1. assenza di cause di esclusione alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
2. iscrizione alla Camera di Commercio pertinente per l'attività oggetto della procedura;
3. possesso della capacità tecnico-professionale dimostrata dall'aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso servizi analoghi a quelli

- oggetto di affidamento per un importo complessivo non inferiore a Euro 130.000,00 (centotrentamila/00) oltre IVA;
4. di avere esaminato il capitolato, allegato al presente avviso, e di accettarlo senza alcuna eccezione o riserva e impegnandosi a espletare il servizio con le modalità indicate nello stesso;
 5. proposta economica;

In caso di ATI tutti i soggetti associati dovranno ottemperare alle richieste di cui sopra. I requisiti di cui ai punti 1) e 2) dovranno essere posseduti da tutte le imprese costituenti l'ATI;

Il requisito di cui al punto 3) dovrà essere posseduto:

- in caso di ATI orizzontale, dall'ATI nel suo complesso, dovendo comunque la capogruppo mandataria possedere tale requisito ed eseguire le prestazioni oggetto di affidamento in misura maggioritaria;
- in caso di ATI verticale, dalla mandataria.

In caso di consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., la dichiarazione concernente il possesso del requisito di cui al punto 2) dovrà essere resa almeno dal consorzio, mentre la dichiarazione concernente il possesso del requisito di cui al punto 1) dovrà essere redatta anche dai soggetti indicati dal consorzio quali esecutori dei lavori in caso di aggiudicazione. Il requisito di cui al punto 3) potrà essere dimostrato secondo quanto disposto dall'art. 47, co. 2, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

I soggetti registrati alla piattaforma e abilitati per la presente procedura di gara dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, **sottoscritta con firma digitale** dal legale rappresentante o da altra persona in grado di impegnare l'operatore economico e redatta secondo il modello **Allegato A – OFFECO – Manifestazione di interesse e offerta** (la denominazione del modello NON dovrà essere modificata), la quale dovrà:

- essere inviata tramite PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata aptservizi@pec.gpa-eprocurement.com, utilizzando il proprio indirizzo PEC registrato sulla piattaforma GPA;
- essere inviata entro le **ore 10.00 del 17 luglio 2019**;
- riportare nell'oggetto **"APTERIM###0003– Manifestazione di interesse e offerta"**.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine di cui sopra o che non risultino inviate con le modalità indicate. Il termine di scadenza di presentazione delle manifestazioni di interesse è perentorio e non sono ammesse istanze tardive.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano l'invio e la ricezione delle istanze entro il termine predetto.

Chiarimenti:

Ai sensi dell'art. 40, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del presente avviso per la manifestazione d'interesse potranno essere richiesti mediante la piattaforma GPA.

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare, utilizzando il proprio indirizzo PEC registrato sulla piattaforma GPA, all'indirizzo aptservizi@pec.gpa-eprocurement.com, riportante nell'oggetto la dicitura **"APTERIM###0003– Richiesta chiarimenti"**.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Informazioni sulle modalità di registrazione: per assistenza tecnica in fase di registrazione alla piattaforma GPA:

- tramite PEC all'indirizzo gpa@pec.it;
- telefonicamente al numero 02 45074451, dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00.

Informativa trattamento dei dati personali: Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018 si informa che i dati forniti dagli operatori economici sono trattati dall'Amministrazione, quale responsabile del trattamento, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e nel rispetto del suddetto Decreto. Gli operatori economici e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dal precitato Decreto.

II RUP

Dott.ssa Rita Boselli
(firmato digitalmente)

In allegato (su GPA):

- capitolato d'appalto
- allegato A