

**PROCEDURA APERTA VOLTA ALLA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO RELATIVO ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO "CAMPAGNA PROMO-COMMERCIALE NEI MERCATI ESTERI DI BREVE E MEDIO RAGGIO PER IL SEGMENTO DI MERCATO DEI VIAGGI DI GRUPPO IN BUS - ANNUALITÀ 2019", FINALIZZATA ALLA PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE DEL GLOBAL BRAND DI DESTINAZIONE EMILIA-ROMAGNA
CIG: 7849461C1F**

CAPITOLATO

La procedura di gara ha per oggetto la stipula di un accordo quadro relativo all'affidamento di servizi di campagna promo-commerciale nei paesi esteri di breve e medio raggio (Europa), per il segmento di mercato dei viaggi di gruppo in bus, finalizzata alla promo-commercializzazione del global brand di destinazione Emilia-Romagna.

Premessa

Attraverso il presente progetto Apt Servizi - società in house della Regione Emilia-Romagna, specializzata nella gestione e attuazione dei piani regionali in materia di turismo sul mercato nazionale e, in particolare, nella realizzazione di progetti sui mercati esteri, nonché preposta alla promozione e valorizzazione integrata delle risorse turistico-ambientali, storico-culturali, dell'artigianato locale e dei prodotti tipici dell'agricoltura della Regione, intende:

- incrementare i flussi turistici inbound verso l'Emilia-Romagna dai mercati esteri di breve e medio raggio (Europa), per sostenere la crescita e la stabilità dell'industria turistica regionale;
- fidelizzare i flussi turistici inbound continuativi dai mercati esteri di breve e medio raggio (Europa);
- accrescere la notorietà e il valore del brand di destinazione turistica globale Emilia-Romagna nei mercati esteri di breve e medio raggio (Europa);
- sviluppare sinergie con marchi commerciali turistici affermati e noti nei bacini esteri di catchement di breve e medio raggio (Europa) dell'Emilia-Romagna (Europa);
- rafforzare l'efficacia del messaggio promozionale e pubblicitario, collegandolo all'attività commerciale implementata da coach operator che organizzano e vendono viaggi e soggiorni turistici con destinazione l'Emilia-Romagna nei paesi esteri di breve e medio raggio (Europa).

Art 1 Oggetto della prestazione

Il presente capitolato ha per oggetto l'acquisizione di servizi di promozione e di comunicazione per sostenere e rafforzare l'immagine della destinazione turistica globale Emilia-Romagna sul mercato internazionale di breve e medio raggio dei viaggi di gruppo in bus, nonché di favorire e incrementare i flussi turistici inbound dall'estero verso l'Emilia-Romagna.

Quanto sopra nell'intento di valorizzare il territorio e posizionare l'offerta dell'Emilia-Romagna nel suo complesso con le sue varie articolazioni di prodotto turistico (Mare, Montagna, Natura, Città d'Arte, Cultura, Terme, Benessere, Food Valley,

Motor Valley, Wellness Valley, ecc.) e di aree vaste turistiche (Emilia, Romagna, Bologna-Modena) attraverso la promo-pubblicità sugli strumenti commerciali (stampati o digitali) dei coach operator, sui bus utilizzati dai coach operator per i viaggi, su mezzi di comunicazione di massa, affissioni o in occasione di eventi promozionali b2b o b2c organizzati dai coach operator.

Art 2 Caratteristiche e modalità di esecuzione del servizio

Le azioni di promozione e comunicazione del brand di destinazione turistica globale Emilia-Romagna richieste con la presente gara d'appalto sono finalizzate a incrementare e potenziare i flussi turistici dai mercati esteri di breve e medio raggio (Europa) verso l'Emilia-Romagna, con lo scopo di aumentare l'attrattività e la competitività regionale con incremento dei volumi di affari e impatto concreto in termini di ROI, vale a dire con risultati reali e misurabili per il tessuto economico sociale dell'intero territorio regionale.

I mercati d'interesse, in coerenza con le linee guida regionali e il piano di marketing e promozione turistica di Apt Servizi, sono quelli esteri di breve e medio raggio - Europa - che originano turismo di gruppo su gomma verso l'Emilia-Romagna.

La proposta tecnica progettuale dovrà garantire un'efficace campagna di promozione e comunicazione misurabile attraverso il numero di passeggeri movimentati in bus dal paese estero dove il coach operator svolge l'attività promo-commerciale e di vendita di pacchetti turistici e di presenze turistiche generate in Emilia-Romagna.

I concorrenti dovranno presentare una specifica proposta progettuale – utilizzando preferibilmente l'apposito modulo preimpostato di cui all'allegato B.

Art 3 Descrizione del servizio e paesi di svolgimento del servizio

Il servizio di promozione e comunicazione da implementare è a scelta del concorrente tra le seguenti attività/iniziative:

- pubblicazione di un layout grafico Emilia-Romagna, fornito da Apt Servizi, su uno degli strumenti promo-commerciali di vendita del concorrente (catalogo cartaceo o digitale, newsletter cartacea o digitale, flyer o folder cartaceo o digitale);
- pubblicazione di web-banner grafico Emilia-Romagna, fornito da Apt Servizi, sul sito web e sulla cover-page dei profili social del concorrente, per un periodo minimo di 6 mesi;
- veicolazione su mezzi di comunicazione di massa *above the line* (quali print, radio, tv, affissioni) di un layout grafico o di uno spot audio o di uno spot video fornito da Apt Servizi;
- personalizzazione grafica a tema Emilia-Romagna (completa di foto e logotipo turistico della Regione Emilia-Romagna – forniti da Apt Servizi) di un bus turistico (un lato o due lati);
- organizzazione di workshop o serate promozionali b2b (con agenti di viaggio) o b2c (con potenziali clienti) di presentazione della destinazione turistica Emilia-Romagna (con veicolazione di video promozionali forniti da Apt Servizi).

Nel caso di pubblicazione sugli strumenti commerciali di proprietà del coach operator, il layout grafico/web-banner deve essere posizionato in corrispondenza

delle offerte di viaggi in Emilia-Romagna, fatta eccezione di posizioni *prime* come prima e ultima di copertina, homepage, ecc.

Non sono ammessi/e:

- layout/web-banner diversi o alternativi a quelli forniti da Apt Servizi ;
- la pubblicazioni del layout/web-banner in dimensioni inferiori rispetto a quelle dei file esecutivi forniti da Apt Servizi;
- la pubblicazione del layout/web-banner non in corrispondenza delle offerte di viaggio in Emilia-Romagna, fatta eccezione di posizioni *prime* come prima o quarta di copertina, homepage, ecc.
- la realizzazione di azioni promozionali diverse o alternative a quelle qui sopra indicate.

Il layout grafico è fornito in formato esecutivo, alta risoluzione, pronto per la stampa.

Il web banner è fornito in formato esecutivo, in risoluzione idonea, pronto per la pubblicazione, con link attivo su www.emiliaromagnaturismo.it.

In tutti gli altri casi Apt Servizi fornirà al coach operator materiali promozionali in dimensioni, risoluzioni, formati idonei.

La campagna promo-commerciale deve essere tassativamente svolta nel/i e rivolta ai consumatori del/i paese/i estero/i europeo/i di origine dei gruppi turistici, laddove il coach operato esegue la commercializzazione di viaggi turistici in bus con destinazione l'Emilia-Romagna.

Art 4 Durata del contratto e tempi di realizzazione del servizio

L' Accordo Quadro e i singoli contratti derivati avranno decorrenza dalla data di sottoscrizione dei contratti derivati fino al 31.12.2019.

Il servizio di campagna promo-commerciale dovrà essere eseguito entro il 31.08.2019 con riferimento alla stagione turistica 2019.

Durante tutta l'esecuzione dell'appalto, gli operatori economici aggiudicatari dovranno consentire all'amministrazione di effettuare di verifiche e controlli sul regolare svolgimento del servizio, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

Art 5 Natura giudica del contratto di appalto e regolamento di distribuzione delle prestazioni

Il contratto che stipuleranno gli operatori economici aggiudicatari avrà la natura giuridica dell'Accordo Quadro.

Tutti gli operatori che sottoscriveranno l'Accordo Quadro saranno accreditati da Apt Servizi srl a poter sottoscrivere i successivi contratti di appalto derivati.

Saranno stipulati fino ad un massimo di 35 (trentacinque) contratti derivati fino ad esaurimento della spesa massima dell'Accordo Quadro ovvero € 100.00,00 oltre IVA se dovuta.

La distribuzione delle prestazioni tra gli operatori economici aggiudicatari e il valore economico dei contratti derivati avverrà secondo le seguenti regole:

a) - modalità di distribuzione delle prestazioni tra operatori economici aggiudicatari

- La distribuzione delle prestazioni tra operatori seguirà l'ordine della graduatoria finale determinata dalla procedura di gara.
- Ogni operatore in graduatoria, seguendo l'ordine finale determinato dalla

gara, avrà diritto alla stipula di un contratto di appalto derivato fino al raggiungimento della spesa massima prevista per l'intero accordo quadro.

- Ogni operatore economico in graduatoria ha diritto alla stipula di un solo contratto di appalto derivato del valore determinato secondo quanto disposto dal punto b).

b) - modalità di scelta del valore economico del singolo contratto derivato

ogni singolo contratto derivato potrà avere valore variabile da un minimo di € 1.000,00 ad un massimo di € 4.000,00 oltre IVA se dovuta.

L'amministrazione determinerà di volta in volta il valore del singolo contratto di appalto derivato seguendo la seguente regola: il valore sarà tanto maggiore quanto più numerosi saranno i viaggi/bus che il bus operator si impegnerà a realizzare da un paese estero in Europa alla Regione Emilia-Romagna.

L'Affidamento dei singoli contratti di appalto seguirà le prescrizioni di seguito indicate:

- € 1.000,00 - oltre IVA se dovuta - organizzazione di min. 3 max di 6 viaggi/bus;
- € 2.000,00 - oltre IVA se dovuta - organizzazione di min. 7 max 10 viaggi/bus;
- € 3.000,00 - oltre IVA se dovuta - organizzazione di min. 11 max 14 viaggi/bus;
- € 4.000,00 - oltre IVA se dovuta - organizzazione di min. 15 viaggi/bus.

Secondo le presenti regole predeterminate agli operatori economici possono essere assegnati specifici contratti derivati aventi valore giuridico di contratti di appalto.

Art 6 Importo dell'appalto

L'importo massimo di spesa conseguente alla stipula dell'Accordo Quadro è € 100.000,00 oltre IVA se dovuta.

Il contratto di Accordo Quadro verrà stipulato con tutti gli operatori economici in grado di entrare in graduatoria fino ad esaurimento dell'importo massimo di spesa e darà diritto ad accedere alla successiva fase di distribuzione dei contratti di appalto derivati, secondo le regole determinate nel presente capitolato d'appalto di cui al precedente art. 5.

Saranno stipulati fino ad un massimo di 35 contratti derivati. ogni singolo contratto derivato potrà avere valore variabile da un minimo di € 1.000,00 ad un massimo di € 4.000,00 oltre IVA se dovuta.

Art 7 Responsabilità e obblighi

L'aggiudicatario è direttamente ed esclusivamente responsabile dei danni derivati da cause a lui imputabili di qualunque natura, che risultino arrecati dal proprio personale a persone o a cose, tanto dell'amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione. L'aggiudicatario s'impegna in ogni caso ad osservare le norme in materia di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro vigenti in materia, nelle esecuzioni delle prestazioni contrattuali, tutte le vigenti disposizioni legislative, dei regolamenti concernenti le assicurazioni sociali e di qualsiasi altra prescrizione normativa che potrà essere emanata in materia. S'impegna altresì a:

- ottemperare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico gli obblighi relativi
- attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nel servizio del presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro collettivi applicabili alla categoria e nelle località in cui svolgono le prestazioni.

Apt Servizi è assolutamente estranea al rapporto di lavoro costituito tra la ditta e i propri dipendenti addetti al servizio e non potrà mai essere coinvolta in eventuale controversia che dovesse insorgere, in quanto nessun rapporto di lavoro si intenderà instaurato tra i dipendenti della ditta e il committente Apt Servizi.

Art 8 Disposizione in materia di sicurezza

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia di miglioramento della sicurezza dei lavoratori vigente nel proprio paese.

Art 9 Inizio delle prestazioni – Verifiche – Inadempienze- Penali

Il servizio di campagna promo-commerciale dovrà essere eseguito tassativamente nel/i paesi esteri europei di origine dei viaggi in bus, laddove il coach operator commercializza i viaggi turistici in bus con destinazione la regione Emilia-Romagna, entro il 31.08.2019.

Durante tutta l'esecuzione dell'appalto, gli operatori economici aggiudicatari dovranno consentire all'amministrazione l'effettuazione di verifiche e controlli sul regolare svolgimento del servizio, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

Ai fini della verifica di conformità della fornitura, l'operatore economico aggiudicatario ha l'obbligo di inviare ad Apt Servizi, entro il 30.11.2019:

- giustificativi - cartacei e/o digitali - comprovanti l'avvenuta realizzazione della campagna promo-commerciale;
- un report scritto certificante i volumi complessivi incoming generati dall'implementazione del progetto marketing nello specifico il totale arrivi e il totale presenze turistiche generate in Emilia-Romagna nel 2019, il numero dei viaggi con destinazione la Regione Emilia-Romagna organizzati e realizzati nel 2019, la comparazione percentuale con l'anno precedente.

Nel caso di inadempienze gravi come:

- mancata realizzazione di almeno 3 (tre) viaggi in bus con destinazione la Regione Emilia-Romagna;
- mancata implementazione del servizio di campagna promo-commerciale;
- mancato invio dei giustificativi e dei volumi generati;

Apt Servizi risolverà il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 (clausola risolutiva espressa) del Codice Civile, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta.

Nel caso di imperfetta e/o parziale esecuzione delle prestazioni quali:

- realizzazione parziale del programma annuale di viaggi in Emilia-Romagna (realizzazione di un numero inferiore di viaggi rispetto a quanto indicato nell'offerta tecnica, ma superiore alla soglia minima dei 3 viaggi);

- mancato raggiungimento degli obiettivi di vendita (arrivi e/o presenze inferiori rispetto ai valori indicati nell'offerta tecnica)
- implementazione parziale del servizio di campagna promo-commerciale (realizzazione di un numero inferiore di iniziative rispetto a quelle indicate nell'offerta tecnica);

Apt Servizi procederà, previa contestazione degli inadempimenti e valutazione delle giustificazioni addotte, con l'applicazione di una penale insindacabile del valore di € 200,00 oltre IVA se dovuta per ciascuna violazione accertata, che sarà trattenuta direttamente dal corrispettivo dovuto. Nel caso di reiterazione delle violazioni l'importo della penalità sarà raddoppiato.

Dopo l'applicazione di un totale di 4 (quattro) penali il contratto si considera risolto di diritto.

L'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto dell'amministrazione di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

Art 10 Corrispettivo per il servizio e modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo in euro avverrà a seguito di corrispondente fatturazione dei servizi emessa dall'aggiudicatario, previa verifica di conformità, da parte di Apt Servizi. La verifica sarà effettuata mediante l'acquisizione della documentazione di cui al precedente art. 9 del presente capitolato (giustificativi e report).

L'operatore economico potrà fatturare la fornitura solo dopo aver inviato all'amministrazione i documenti di verifica indicati all'art. 9. Il mancato invio di tali documenti costituisce inadempienza grave e darà origine alla risoluzione espressa del contratto.

Il pagamento del servizio avverrà entro 30 giorni da ricezione della fattura a mezzo bonifico bancario.

Art 11 Obblighi tracciabilità flussi finanziari

L'operatore economico aggiudicatario assume espressamente, ai sensi dell'art.3 della L. 13 /08/2010 n. 136 e s.m.i., gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari in detta norma previsti, impegnandosi a fornire ad Apt Servizi un conto corrente dedicato ai pagamenti. Il mancato rispetto della presente clausola comporta l'automatica risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile.

Art 12 Risoluzione

La stazione appaltante può risolvere il contratto durante il periodo della sua efficacia nei seguenti casi

- quando Apt Servizi e l'impresa aggiudicataria, per mutuo consenso, sono d'accordo che si proceda all'estinzione contrattuale prima dell'avvenuto compimento dello stesso.

Art. 13 Clausola risolutiva espressa

Si potrà procedere alla risoluzione del contratto ex art. 1456 del Codice Civile nei seguenti casi:

- a) inadempienze gravi da parte dell'aggiudicatario di cui al precedente artt. 9 e 11 del presente capitolato ovvero mancata realizzazione di almeno 3 (tre)

viaggi in bus con destinazione la Regione Emilia-Romagna; mancata implementazione del servizio di campagna promo-commerciale; mancato invio dei giustificativi e dei volumi generati; mancato rispetto dell'obbligo di tracciabilità finanziaria;

- b) violazione da parte dell'aggiudicatario dell'obbligo della riservatezza di cui al successivo art. 15 del presente capitolato;
- c) per sopravvenuta, assoluta e definitiva impossibilità delle prestazioni da parte dell'impresa aggiudicataria;
- d) per fallimento, scioglimento, liquidazione o cessazione di attività;
- e) per cessione del contratto;
- f) per cessione dell'azienda aggiudicataria, ove Apt Servizi decida di non continuare il rapporto contrattuale con l'acquirente; la medesima procedura si adotta in caso di affitto o usufrutto dell'azienda;
- g) per frode, grave negligenza e inadempimento, mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni sottoscritte.

All'impresa inadempiente saranno addebitate le maggiori spese sostenute da Apt Servizi rispetto a quelle previste dal contratto risolto. L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Art 14 Recesso

Apt Servizi ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni da comunicarsi alla ditta affidataria con PEC, nel caso di mutamenti di carattere organizzativo.

Dalla comunicata data di efficacia del recesso, la ditta affidataria dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali assicurando, tuttavia, attraverso l'attivazione di una diretta consultazione con Apt Servizi, che tale cessazione non pregiudichi la continuità del servizio e non comporti danno alcuno ad APT Servizi stessa.

In caso di recesso, la ditta affidataria ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché direttamente eseguiti, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel contratto, rinunciando espressamente a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, e ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

Art 15 Riservatezza

L'aggiudicatario si impegna ad osservare la piena riservatezza su informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi eventualmente forniti da Apt Servizi, da enti e amministrazioni pubbliche e da associazioni o altri enti partecipanti al progetto e/o eventuali interessati dalle attività.

Art 16 Trattamento dei dati

I dati forniti dai concorrenti, obbligatori per le finalità connesse alla presente gara di appalto, saranno trattati da Apt Servizi conformemente alle vigenti disposizioni di legge (Regolamento europeo (UE) 2016/679 c.d. GDPR). Titolare del trattamento dei dati è Apt Servizi s.r.l., nella persona del suo Presidente e Legale Rappresentante; Responsabile del Trattamento dei Dati è la Dott.ssa Rita Boselli, Responsabile Amministrativa e Responsabile Unico del Procedimento.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza, nella piena

tutela dei diritti dei soggetti candidati e della loro riservatezza con i contemperamenti previsti dalla legge 7.8.1990 n. 241. In particolare i dati personali richiesti per la partecipazione alla presente procedura hanno la sola finalità di consentire l'accertamento del possesso dei requisiti di idoneità e dell'inesistenza di cause ostative.

Art 17 Foro Competente

Per ogni controversia insorta tra l'Amministrazione e la Ditta affidataria è competente il Foro di Bologna.

Art 18 Disposizioni finali

Tutto quanto non previsto dal presente capitolato verrà disciplinato dalle vigenti disposizioni di legge e regolamenti nazionali e regionali in materia, o accordi appositamente concordati e sottoscritti tra le parti.