



Rimini, 19/12/2018

A tutte le imprese invitate tramite INTERCENTER

## CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DA PREVEDERE NELL'AMBITO DELL'OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI "SOCIAL MEDIA EDITOR 2019" – CIG 7727366825.

### OBIETTIVI DELL'INCARICO

Il progetto prevede la prestazione di servizi in qualità di "Social media editor 2019". Tale figura avrà come obiettivo quello di raccontare l'Emilia-Romagna con le sue destinazioni e i suoi prodotti con particolare *focus* sulla valorizzazione dell'enogastronomia e della tipicità regionale. Si richiedono capacità nella gestione di CRM, la misurazione dell'efficacia delle attività digitale svolta da APT Servizi, ricerca e selezione dei contenuti, attività di gestione e comunicazione delle *community* dei fan oltre che progettazione dei contenuti redazionali per blog e manutenzione ed estensione del *network* digitale di Turismo Emilia-Romagna

Le sedi su cui svolgere il servizio sono quelle di **Rimini**, P.zzale F. Fellini 3 e **Bologna**, Via A. Moro 62.

#### 1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E COMPETENZE RICHIESTE AL CANDIDATO

Si richiede che il candidato possieda delle seguenti competenze:

##### 1) Esperienza nell'utilizzo di CRM

- È richiesta al candidato capacità nella gestione delle attività di CRM con clienti, *prospect* e portatori di interesse locali;

##### 2) Capacità progettuali e di confezionamento di contenuti redazionali con selezione di contenuti fotografici relativi alla destinazione

- Il candidato dovrà avere sviluppato capacità redazionali necessarie alla valorizzazione dell'enogastronomia e delle tipicità regionale come forma di turismo;

### 3) **Capacità di analisi delle attività digitali svolte**

- Si richiede al candidato capacità di analisi, intesa come misurazione dell'efficienza ed efficacia delle attività digitali svolte da APT Servizi;

### 4) **Capacità di gestione della *community* dei fan**

- Il candidato dovrà possedere capacità idonee nella gestione delle *community* e del circuito turistico locale;

### 5) **Capacità di gestione e manutenzione *network* digitale**

- Si richiede al candidato capacità di gestione e manutenzione del *network* digitale di Turismo Emilia-Romagna.

## COMPETENZE ED ESPERIENZE PROFESSIONALI RICHIESTE

Le competenze ed esperienze richieste al professionista sono: \*

1. esperienze professionali già maturate nella redazione di contenuti;
2. competenza nella gestione di attività CRM;
3. esperienza nella gestione e nella manutenzione del *network* digitale di Turismo Emilia-Romagna;
4. competenze già maturate nella misurazione e nell'analisi dei risultati.

\*Si precisa che la mancanza di una o più delle competenze richieste non rappresenta motivo di esclusione, ma ognuna di esse concorre alla valutazione per il punteggio finale.

Il servizio verrà erogato dal 1 gennaio 2019 a dicembre 2019

## **A. CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA:**

CRITERIO
Esperienze professionali già maturate nella redazione di contenuti
Competenza nella gestione di attività CRM
Esperienza nella gestione e nella manutenzione del <i>network</i> digitale di Turismo Emilia-Romagna

Competenze già maturate nella misurazione e nell'analisi dei risultati.

**ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA:** per ogni richiesta di informazione sulla procedura utilizzare la piattaforma di scambio messaggi MEPA prevista a questo scopo oppure contattare il numero 0541/430154.

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** il Responsabile Unico del Procedimento è Rita Boselli, che svolge anche ruolo di responsabile dell'ufficio amministrativo, e di responsabile per la trasparenza e l'anti-corruzione.

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** ai sensi del D.Lgs 193/03 e ss. mm., si informa che i dati forniti sono trattati dall'azienda per le finalità connesse alla procedura di cui al presente INVITO E PER L'EVENTUALE SUCCESSIVA STIPULA E GESTIONE DEL CONTRATTO.

**ATTI DELLA PROCEDURA:** gli atti della procedura sono costituiti dal presente invito, che i concorrenti con la sola partecipazione alla procedura dichiarano di accettare.

## **NOTA**

**Il fornitore aggiudicatario dovrà tassativamente risultare iscritto o iscriversi nell'albo fornitori di APT servizi tramite il modulo scaricabile da:**  
<http://www.aptservizi.com/azienda/lavora-con-noi/> pena l'annullamento dell'aggiudicazione e la riassegnazione della stessa.

Distinti saluti.

**Il responsabile del procedimento**  
Dott.ssa Rita Boselli