

Procedura negoziata per l'affidamento del servizio "Progetto digital storytelling virale" finalizzato alla promozione, valorizzazione e posizionamento del prodotto esperienziale trasversale al territorio – cicloturismo" – CIG: 7713382430

CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

La procedura di gara ha per oggetto la stipula di contratto di appalto relativo all'affidamento del servizio "Progetto digital storytelling virale" finalizzato alla promozione, valorizzazione e posizionamento del prodotto esperienziale trasversale al territorio – cicloturismo"

Premessa

Attraverso il presente progetto Apt Servizi - società in house della Regione Emilia-Romagna, specializzata nella gestione e attuazione dei piani regionali in materia di turismo sul mercato nazionale e, in particolare, nella realizzazione di progetti sui mercati esteri, nonché preposta alla promozione e valorizzazione integrata delle risorse turistico-ambientali, storico-culturali, dell'artigianato locale e dei prodotti tipici dell'agricoltura della Regione, intende:

- incrementare i flussi turistici inbound verso l'Emilia-Romagna dal mercato domestico e internazionale, nel segmento del cicloturismo, per sostenere la crescita e la stabilità dell'industria turistica regionale;
- fidelizzare i flussi turistici inbound continuativi nel segmento cicloturismo, mercato domestico ed internazionale;
- accrescere la notorietà e il valore del brand di destinazione turistica globale Emilia-Romagna, nel segmento del cicloturismo, sul mercato domestico e internazionale;
- veicolare, attraverso uno storytelling digitale, le Unique Selling Proposition (gli elementi identitari distintivi) dell'Emilia-Romagna, quali ad esempio i valori socio-culturali e le caratteristiche collettive insite nel DNA della popolazione emiliano-romagnola, che rendono la Regione unica e diversa dalle altre realtà;
- sviluppo di un modello di comunicazione digitale social innovativo – sull'esempio del progetto - case history dell'ente del turismo della Cornovaglia (Visit Cornwall): Saint Piran Cycling Team;
- celebrare i grandi campioni del ciclismo che hanno reso celebre l'Emilia-Romagna nel mondo e le strade dove si sono allenati, da qui la definizione di itinerari da promuovere attraverso il progetto;
- sviluppare e comunicare nuove linee di prodotto legate all'offerta dei Bike Hotel dell'Emilia-Romagna e del Consorzio Terrabici;
- rafforzare e sostenere la comunicazione e la promozione degli eventi sportivi ciclistici dell'Emilia-Romagna, quali le Gran Fondo;
- intercettare e portare in Emilia-Romagna, attraverso interventi di comunicazione e di public relation, i training camp ciclistici di squadre professionistiche e dilettanti;
- sviluppare sinergie con marchi commerciali del settore cicloturismo affermati e noti in Italia e all'estero.

Art 1 Oggetto della prestazione – Descrizione del Servizio

Il presente capitolato ha per oggetto l'acquisizione di un servizio "Progetto digital storytelling virale" finalizzato alla promozione, valorizzazione e posizionamento del prodotto esperienziale trasversale al territorio – cicloturismo"

Quanto sopra nell'intento di valorizzare il territorio e l'offerta dell'Emilia-Romagna nel suo complesso, nel segmento del cicloturismo, con le sue varie articolazioni di prodotto turistico integrato (Mare, Montagna, Natura, Città d'Arte, Cultura, Terme, Benessere, Food Valley, Motor Valley, Wellness Valley, ecc.), attraverso i seguenti strumenti:

- produzione di materiale video e foto sugli itinerari dei campioni del ciclismo in Emilia-Romagna, con protagonisti i corridori under 23 dell'Emilia-Romagna Cycling Team, che raccontino l'esperienza e i valori del territorio e del prodotto turistico regionale;
- produzione di contenuti testuali per social network e siti web sugli itinerari dei campioni del ciclismo in Emilia-Romagna, con protagonisti i corridori under 23 dell'Emilia-Romagna Cycling Team, che raccontino l'esperienza e i valori del territorio e del prodotto turistico regionale;
- partecipazione ad almeno quaranta giornate di gara in Italia e almeno tre di gara all'estero, in competizioni UCI, con veicolazione del marchio, immagine e valori del cicloturismo dell'Emilia-Romagna e relativo digital storytelling;
- presenza, in qualità di ambasciatori di eccezione, dei corridori under 23 dell'Emilia-Romagna Cycling Team ad almeno cinque eventi promozionali con media e/o operatori turistici organizzati da Apt Servizi in Italia e all'Estero;

Art 2 Caratteristiche e modalità di esecuzione del progetto

Il servizio "Progetto digital storytelling virale" finalizzato alla promozione, valorizzazione e posizionamento del prodotto esperienziale trasversale al territorio – cicloturismo", mira al raggiungimento degli obiettivi indicati in premessa.

I mercati d'interesse sono quelli definiti dalle linee guida 2018-2020 per la promozione-commercializzazione turistica della Regione Emilia-Romagna e dal piano di marketing e promozione turistica di Apt Servizi.

La proposta tecnica progettuale dovrà garantire un'efficace campagna, misurabile attraverso un congruo numero di visualizzazioni uniche su video/foto/testi.

I concorrenti dovranno presentare una specifica proposta progettuale composta da:

- il piano editoriale on e offline annuale "Emilia-Romagna Cycling Team";
- il programma annuale di partecipazione ad eventi sportivi UCI in Italia ed all'estero;
- i curricula del team (incluso quelli del Direttore Tecnico/Allenatore e dell'Addetto Stampa/Responsabile Comunicazione).

Art 3 Durata e tempi di realizzazione del servizio

Il contratto avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione fino al 31.12.2019, con opzione di rinnovo per un altro anno, alle medesime condizioni, per la medesima offerta e al medesimo costo.

Durante tutta l'esecuzione dell'appalto, l'operatore economico aggiudicatario dovrà consentire all'amministrazione l'effettuazione di verifiche e controlli sul regolare svolgimento del servizio, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

Art 4 Responsabilità e obblighi

L'aggiudicatario è direttamente ed esclusivamente responsabile dei danni derivati da cause a lui imputabili di qualunque natura, che risultino arrecati dal proprio personale a persone o a cose, tanto dell'amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione. L'aggiudicatario s'impegna in ogni caso ad osservare le norme in materia di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro vigenti in materia, nelle esecuzioni delle prestazioni contrattuali, tutte le vigenti disposizioni legislative, dei regolamenti concernenti le assicurazioni sociali e di qualsiasi altra prescrizione normativa che potrà essere emanata in materia.

La ditta aggiudicataria s'impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamenti vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico gli obblighi relativi

La ditta aggiudicataria s'impegna altresì ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nel servizio del presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro collettivi applicabili alla categoria e nelle località in cui svolgono le prestazioni.

Apt Servizi è assolutamente estranea al rapporto di lavoro costituito tra la ditta e i propri dipendenti addetti al servizio e non potrà mai essere coinvolta in eventuale controversia che dovesse insorgere, in quanto nessun rapporto di lavoro si intenderà instaurato tra i dipendenti della ditta e il committente Apt Servizi.

Art. 5 Garanzie per la partecipazione alla procedura - Cauzione fideiussoria provvisoria e definitiva

L'offerta dovrà essere corredata da una garanzia, pari al 2 % (due per cento) del prezzo base indicato, sotto forma di cauzione o di fideiussione bancaria o assicurativa, a scelta dell'offerente ai sensi dell'art. 93 comma 1 del D.Lgs. 50/2016. L'importo della garanzia è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico dovrà segnalare, in sede di offerta, il possesso del requisito documentandolo nei modi prescritti dalle norme vigenti.

La società aggiudicataria è tenuta a stipulare, prima della sottoscrizione del contratto, una polizza fideiussoria bancaria op assicurativa a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, pari al 10% dell'importo di aggiudicazione. L'importo della garanzia è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali è stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 1700, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico dovrà

segnalare, in sede di offerta, il possesso del requisito documentandolo nei modi prescritti dalle norme vigenti. Nel caso in cui l'impresa non ottemperi a quanto previsto dal comma 1 dell'art. 103 del D. Lgs 50/2016, l'amministrazione aggiudicatrice dichiarerà la decadenza dell'affidamento e aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

La polizza fideiussoria sarà svincolata soltanto dopo la conclusione del rapporto e dopo che sia stato accertato il regolare soddisfacimento degli obblighi contrattuali, salariali e previdenziali.

Art 6 Disposizioni in materia di sicurezza

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria, al fine di garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro, di attenersi strettamente a quanto previsto dalla normativa in materia di miglioramento della sicurezza dei lavoratori vigente nel proprio paese.

Art 7 Inizio delle prestazioni – Verifiche – Inadempimenti

Il servizio "Progetto digital storytelling virale" finalizzato alla promozione, valorizzazione e posizionamento del prodotto esperienziale trasversale al territorio – "cicloturismo" dovrà essere eseguito entro il termine di validità del contratto di appalto.

Durante tutta l'esecuzione dell'appalto, l'operatore economico aggiudicatario dovrà consentire all'amministrazione l'effettuazione di verifiche e controlli sul regolare svolgimento del servizio, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

Ai fini della verifica di conformità della fornitura, l'operatore economico aggiudicatario è obbligato ad inviare ad Apt Servizi entro il 30.12.2019:

- giustificativi - cartacei e/o digitali - comprovanti l'avvenuta realizzazione e il rispetto delle modalità di esecuzione del servizio indicate agli artt. 1 e 3 del presente capitolato;
- un report scritto consuntivo delle attività implementate con valutazione degli obiettivi raggiunti.

Nel caso di inadempienze gravi quali:

- mancata realizzazione del piano editoriale;
- mancata partecipazione a gare UCI in Italia e all'estero;
- mancato rispetto delle modalità di esecuzione del servizio indicate agli artt. 1 e 3 del presente capitolato;
- mancato invio dei giustificativi e del report consuntivo.

Apt Servizi risolverà il contratto ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1453 e segg. del Codice Civile, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta.

Art 8 Corrispettivo e modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo (in euro) avverrà a seguito di corrispondente fatturazione elettronica emessa dall'aggiudicatario, previa verifica di conformità dei servizi e delle attività realizzate. La verifica sarà effettuata mediante l'acquisizione della documentazione di cui all'art 7 del presente capitolato.

L'operatore economico potrà fatturare la fornitura solo dopo aver inviato all'amministrazione i documenti di cui all'art. 7 del presente capitolato. Il mancato invio di tali documenti costituisce inadempienza grave e darà origine alla risoluzione del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art 1453 e segg. del Codice Civile.

Art 9 Obblighi tracciabilità flussi finanziari

L'operatore economico aggiudicatario assume espressamente, ai sensi dell'art. 3 della L. 13 /08/2010 n. 136 e s.m.i., gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari in detta norma previsti, impegnandosi a fornire ad Apt Servizi un conto corrente dedicato ai pagamenti. Il mancato rispetto della presente clausola comporta l'automatica risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile.

Art 10 Risoluzione e recesso

Si potrà procedere alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- a) quando Apt Servizi e l'impresa, per mutuo consenso, sono d'accordo che si proceda all'estinzione contrattuale prima dell'avvenuto compimento dello stesso;
- b) per sopravvenuta, assoluta e definitiva impossibilità delle prestazioni da parte dell'impresa per causa ad essa non imputabile;
- c) per fallimento, scioglimento, liquidazione o cessazione di attività;
- d) per cessione del contratto;
- e) per cessione dell'azienda, ove Apt Servizi decida di non continuare il rapporto contrattuale con l'acquirente; la medesima procedura si adotta in caso di affitto o usufrutto dell'azienda;
- f) per frode, grave negligenza e inadempimento, mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni sottoscritte;
- g) in altri casi previsti dalla vigente normativa e dal presente capitolato.

All'impresa inadempiente saranno addebitate le maggiori spese sostenute da Apt Servizi rispetto a quelle previste dal contratto risolto. L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

La stazione appaltante si riserva la facoltà insindacabile di non dare luogo alla gara o prorogarne la data senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa a riguardo. Si riserva, inoltre, la facoltà di interrompere o annullare in qualsiasi momento la procedura di gara in base a valutazioni di propria e esclusiva competenza, senza che i concorrenti possano vantare diritti e/o aspettative di sorta, né ottenere il rimborso di spese a qualunque titolo eventualmente sostenute.

Art 11 Riservatezza

L'aggiudicatario s'impegna ad osservare la piena riservatezza su informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi eventualmente forniti da Apt Servizi, da enti e amministrazioni pubbliche e da associazioni o altri enti partecipanti al progetto e/o eventuali interessati dalle attività

Art 12 Trattamento dei dati

I dati forniti dai concorrenti, obbligatori per le finalità connesse alla presente gara di appalto, saranno trattati da Apt Servizi conformemente alle vigenti disposizioni di legge (Regolamento europeo UE 2016/679 c.d. GDPR). Titolare del trattamento dei dati è Apt Servizi s.r.l., nella persona del suo Presidente e legale rappresentante; Responsabile del trattamento dei dati è la Dott.ssa Rita Boselli, Responsabile Amministrativa.

Art 13 Disposizioni finali

Tutto quanto non previsto dal presente capitolato verrà disciplinato dalle vigenti disposizioni di legge.