



Rimini, 29 gennaio 2018

Ai fornitori interessati

**Descrizione dei servizi da prevedere nell'ambito dell'offerta per l'addetto alle ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE TURISTICA – ESPERTO DEL SETTORE COMMERCIALE TURISTICO.**

### **Obiettivi dell'incarico**

L'obiettivo del contratto è quello di garantire prestazioni professionali ad Apt Servizi per la fornitura di servizi riguardanti l'attività di promo-commercializzazione con operatori turistici internazionali e di esperto del settore commerciale turistico.

Le sedi su cui svolgere il servizio sono quelle di **Rimini**, P.zzale F. Fellini 3 e **Bologna**, Via A. Moro 62.

## 1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E COMPETENZE RICHIESTE AL CANDIDATO

Si richiede che il candidato sia in possesso delle seguenti competenze:

**1) Capacità di sviluppare, coordinare e implementare interventi di promo-commercializzazione turistica. L'addetto dovrà essere in grado di sviluppare, implementare e coordinare interventi di supporto alla promo-commercializzazione dell'offerta turistica della Regione Emilia-Romagna che APT Servizi intende realizzare nel periodo di validità dell'incarico. Dovrà:**

- Il candidato dovrà fornire un supporto al responsabile *marketing* per individuare mercati e interlocutori potenziali;
- dovrà interagire ed interloquire con tour operator internazionali per l'implementazione di progetti di *co-marketing*;
- Supportare operativamente l'ufficio marketing nell'organizzazione di eventi promo-commerciali *trade*.

**2) Il candidato dovrà aver svolto, nei dieci anni antecedenti la data di pubblicazione dell'avviso, incarichi nel settore dell'industria dei viaggi e delle vacanze, in diverse aree (commerciale e produzione). Dovrà altresì aver svolto nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione dell'avviso, incarichi nel settore della promozione, comunicazione e promo-commercializzazione turistica. Dovrà parlare e scrivere almeno tre lingue straniere (inglese, tedesco e francese).**

**3) Esperto del settore commerciale turistico**

- Si richiede al candidato una conoscenza approfondita a 360 gradi del mercato turistico (prodotti, consumatori, attori, filiere, sistemi di distribuzione, ecc.) maturata e acquisita attraverso incarichi pluriennali nel settore dell'industria dei viaggi e delle vacanze e abilitazioni professionali specialistiche (licenza di direttore tecnico di agenzia di viaggio).

## COMPETENZE ED ESPERIENZE PROFESSIONALI RICHIESTE

Le competenze ed esperienze richieste al professionista sono: \*

- 1) conoscenza approfondita del mercato turistico nazionale e internazionale;
- 2) possesso di licenza da direttore di agenzia di viaggio;
- 3) conoscenza di almeno tre lingue straniere (tedesco, inglese e francese);
- 4) esperienza lavorativa pluriennale nel settore dell'industria dei viaggi e delle vacanze (in diverse aree: commerciale, produzione, promozione e comunicazione);
- 5) ottima conoscenza del sistema e dell'offerta turistica dell'Emilia-Romagna.

\*Si precisa che la mancanza di una o più delle competenze richieste non rappresenta motivo di esclusione, ma ognuna di esse concorre alla valutazione per il punteggio finale.

### A. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA:

CRITERIO	P.TI MAX	PUNTEGGI
<b>ESPERIENZE E COMPETENZE PROFESSIONALI</b>		<b>TOT 80 punti</b>
Conoscenza approfondita del mercato turistico internazionale	20 punti	Ottimo – 20 punti Buono – 15 punti

		Sufficiente – 10 punti Insufficiente – 5 punti Non valutabile – 0
Licenza da direttore tecnico di agenzia di viaggio	10 punti	Sì – 10 punti No – 0 punti
Esperienza lavorativa pluriennale nel settore dell'industria dei viaggi e delle vacanze (in diverse aree: commerciale, produzione, promozione, comunicazione e promocommercializzazione)	20 punti	Ottimo – 20 punti Buono – 15 punti Sufficiente – 10 punti Insufficiente – 5 punti Non valutabile – 0
Conoscenza delle lingue straniere (tedesco-inglese-francese)	20 punti	Ottimo – 20 punti Buono – 15 punti Sufficiente – 10 punti Insufficiente – 5 punti Non valutabile – 0
Conoscenza del sistema e dell'offerta turistica dell'Emilia-Romagna	10 punti	Ottimo – 10 punti Buono – 5 punti Sufficiente - 2,5 punti Insufficiente – 1 punto Non valutabile – 0 punti
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>		<b>80 PUNTI</b>

Saranno escluse le offerte tecniche che abbiano ottenuto un punteggio tecnico di qualità inferiore a 40.