



MANUALE D'USO DEL MATERIALE PROMOZIONALE SU SUPPORTI CARTACEI E DIGITALI

Indice

1	Premessa.....	3
2	Finalità	5
3	Trasferimento	5
4	Copyright.....	5
5	Diffusione.....	5
6	Modifiche	6
7	Durata	6
8	Autorizzazioni.....	6
9	Monitoraggio	6
10	Informativa per il trattamento dei dati personali	7

1 Premessa

APT Servizi s.r.l. è una società a responsabilità limitata che agisce come soggetto *in house providing* della Regione Emilia-Romagna, costituendone un'articolazione esterna in forma privatistica e soggetta al suo controllo analogo.

Suo ambito operativo, disegnato tanto dalla legge regionale istitutiva (n. 7 del 1998), quanto dallo Statuto sociale e dalla delibera di Giunta regionale (n. 1126 del 2013) di definizione del controllo analogo, è quello della ottimizzazione delle politiche, degli indirizzi e delle strategie in materia di turismo, come espressamente riconosciuto dalla delibera della Giunta regionale di approvazione dell'accordo quadro tra la Regione e la Società (n. 447 del 2003).

In particolare, secondo quanto espresso dall'art. 2 dello Statuto sociale, oggetto della società è l'attuazione e la gestione tecnico-manageriale dei programmi e dei progetti elaborati in ambito turistico dalla Regione Emilia-Romagna, e dal sistema regionale delle camere di commercio, attraverso gli strumenti della programmazione regionale e nello svolgimento delle funzioni ad essa attribuite dalla legge. La società è così chiamata ad attuare e gestire le attività relative al marketing, alla promozione all'estero del turismo, ai progetti speciali, alle attività di comunicazione, alle attività, che, in genere, sono connesse con la promozione di progetti ed iniziative turistiche, sia in Italia che all'Estero, della Regione Emilia-Romagna.

In particolare, ai sensi della legge regionale n. 7 del 1998 e successive modifiche, la società attua:

- 1) la gestione e l'attuazione dei progetti e dei piani regionali in materia di turismo sul mercato nazionale, ed in particolare la specializzazione nella realizzazione di progetti sui mercati internazionali;
- 2) la promozione e valorizzazione integrata delle risorse turistico-ambientali, storico-culturali, dell'artigianato locale e dei prodotti tipici dell'agricoltura;
- 3) l'ausilio tecnico-scientifico per le decisioni della Regione in materia di turismo;
- 4) l'attività di validazione di progetti turistici, da realizzarsi sui mercati internazionali;
- 5) la fornitura di servizi relativi alla progettazione e alle attività di realizzazione di programmi e iniziative in materia di turismo, ambiente, cultura, artigianato locale e prodotti tipici dell'agricoltura;
- 6) la gestione di azioni di marketing concertate tra diversi settori;
- 7) il coordinamento e la fornitura di servizi di supporto all'internazionalizzazione delle imprese turistiche.

In attuazione delle intese programmatiche tra la Regione e il sistema camerale, la società gestisce iniziative e progetti di promozione turistica cofinanziati dalle camere di commercio dell'Emilia-Romagna.

La società svolge le sue attività prevalentemente a favore degli enti pubblici soci. Nel realizzare il proprio oggetto sociale, la società può operare senza vincoli territoriali, purché nei limiti consentiti dalle leggi vigenti e nel rispetto delle norme interne e comunitarie in materia di concorrenza. Può collaborare alla realizzazione di azioni con tutti i soggetti individuati dalla legge regionale 7 del 1998 e nelle successive modifiche. In questo senso, APT Servizi s.r.l., al fine di assicurare l'ottimale realizzazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi regionali in materia di turismo può svolgere attività a favore dei soggetti che operano nel sistema turistico regionale, quali enti affidanti così come identificati nell'art. 13 del D.L. 4 luglio 2006 n. 223 convertito con Legge 4 agosto 2006 n. 248, tra i quali le Unioni di Prodotto e le Province, e che APT Servizi s.r.l. provvede

inoltre alla gestione della promozione turistica regionale mediante internet, in particolare del sito regionale denominato "Emiliaromagnaturismo", secondo le linee strategiche, i criteri e le indicazioni tecniche disposte dalla Regione.

L'oggetto sociale così descritto ed attuato è quello puntualmente definito dall'art. 11 della legge di costituzione della Società (n. 7 del 1998) ed i rapporti tra la Regione controllante e la Società sono definiti dal successivo art. 12, in virtù del quale essi sono regolati da una apposita convenzione di durata poliennale, approvata dalla Giunta regionale, che disciplina:

- a) le modalità e le procedure di trasferimento all'APT Servizi dei finanziamenti relativi alla realizzazione dei progetti di cui all'articolo 5, comma 3, lettera a) e alle altre attività che la società è chiamata a svolgere per conto della Regione;
- b) il sistema di monitoraggio, di rendicontazione e di analisi di risultato delle attività svolte dall'APT Servizi per conto della Regione;
- c) le verifiche che la Regione può svolgere, in corso d'opera ed a consuntivo, sullo stato d'attuazione dei progetti di cui all'articolo 5, comma 3, lettera a).

È altresì disposto che la Regione, sulla base di una convenzione, stipula appositi contratti con APT Servizi per la realizzazione dei progetti e delle attività commissionate alla società.

Le attività svolte dalla società sono quindi riconducibili ai seguenti ambiti: POLICY ADVISOR, POLICY ASSISTANCE, POLICY SUPPORT E PILOT PROJECTS.

APT Servizi attua programmi di diffusione delle politiche in materia di turismo della Regione Emilia-Romagna e provvede alle azioni necessarie alla promozione delle attività legate al turismo, in diretta esecuzione delle funzioni pubbliche dell'ente controllante. Cura la promozione del territorio su carta stampata e attraverso ogni altro *media*, italiano o straniero. Partecipa a fiere e manifestazioni nazionali e internazionali dedicate al turismo e ad attività contigue. Partecipazione attiva a *workshop* e a convegni o incontri pubblici, in sinergia con testate giornalistiche e professionisti della diffusione dell'immagine territoriale. Organizzazione e partecipazione ad eventi pubblici direttamente incidenti sulla promozione dell'immagine turistica del territorio di riferimento.

Assiste la Regione nella rappresentazione dei dati in materia di turismo e di vocazione territoriale, costituendo un supporto per gli interventi regionali in materia e partecipa con altre regioni e società regionali a progetti comunitari ed internazionali relativi alla promozione turistica del territorio.

APT Servizi è una società a responsabilità limitata che opera come soggetto *in house* della Regione Emilia Romagna e di UnionCamere Emilia Romagna. I rapporti tra Regione e APT (come previsto dalla L.R. 7/1998) sono regolati da una Convenzione pluriennale. Il capitale sociale ammonta a € 250.000,00 e la compagine sociale è così costituita: Regione Emilia-Romagna 51% e UnionCamere Emilia Romagna 49%.

2 Finalità

Per consentire agli Operatori interessati un corretto utilizzo e diffusione su supporti cartacei e digitali di grafica e materiale audiovisivo delle varie campagne di comunicazione e marketing promosse da APT Servizi, si è reso necessario realizzare un “manuale d'uso del materiale promozionale su supporti cartacei e digitali” così da semplificarne la comprensione. Il presente documento disciplina anche aspetti tecnico-giuridici per un uso lecito degli stessi.

3 Trasferimento

APT Servizi mette a disposizione degli Operatori interessati un modulo on-line, all'interno del proprio sito internet¹, per richiedere il materiale multimediale desiderato in base alle campagne di comunicazione e marketing in vigore al momento.

Una volta inseriti e confermati i dati dell'Operatore nel modulo on-line, si riceverà una email contenente i link da cui scaricare le grafiche in vario formato e/o i link agli spot sul canale social YouTube² di “Turismo Emilia Romagna³”.

4 Copyright

Tutti i file multimediali sono protetti da copyright, ma autorizzati dal detentore dei diritti d'autore ad essere utilizzati per le finalità connesse alle varie campagne marketing promosse da APT Servizi.

Gli spot sul canale social YouTube di “Turismo Emilia Romagna” sono disciplinati anche da specifiche condizioni d'uso. Per ulteriori approfondimenti è consigliato visitare l'area dedicata⁴.

5 Diffusione

È consentita la diffusione dei file scaricati dai link forniti da APT Servizi, in formato cartaceo (libri, riviste, giornali) e in formato digitale (pagina web, social network), aventi le finalità indicate nel punto 2. Per i link agli spot sul canale social YouTube di “Turismo Emilia Romagna”, sono consentiti la sola condivisione diretta del video originale tramite gli strumenti offerti da YouTube stessa:

- **Condividi questo video:** questa opzione fornisce un link da copiare e incollare dove si vuole, ad esempio in un messaggio email;
- **Codice da incorporare:** questa opzione consente di visualizzare il video su un sito diverso, come il proprio sito web o un blog;
- **Email:** YouTube invierà un'email all'indirizzo o agli indirizzi email inseriti. Se il destinatario non riceve il video, bisogna chiedigli di controllare la cartella spam, oppure di aggiungere service@youtube.com alla rubrica e all'elenco delle eccezioni del filtro.

Ulteriori informazioni sono reperibili sulla Guida di YouTube⁵.

¹ www.aptservizi.com

² YouTube è un marchio registrato di Google Inc.

³ Canale YouTube di Turismo Emilia Romagna www.youtube.com/channel/UCDEMFD4-x_vURg5ECS9Xd6Q

⁴ www.youtube.com/yt/copyright/it

⁵ <https://support.google.com/youtube>

6 Modifiche

È espressamente vietata qualsivoglia modifica, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la riduzione, alterazione, rapporti e colori della grafica, foto, testo pubblicitario e l'utilizzo della produzione audiovisiva al di fuori del canale YouTube ufficiale di Turismo Emilia Romagna.

7 Durata

La durata di utilizzo del materiale multimediale concesso in uso gratuito, non è da considerarsi illimitata e a seguito della revoca dell'autorizzazione o della decadenza dal diritto d'uso, ne è vietato qualsiasi uso.

8 Autorizzazioni

Ogni utilizzo non preventivamente autorizzato per iscritto da APT Servizi o comunque difforme da quanto previsto dal presente "Manuale d'uso" è severamente vietato e comporterà la facoltà dell'azienda di revocare l'autorizzazione all'uso e di chiedere l'eventuale risarcimento dei danni.

9 Monitoraggio

L'attuazione delle politiche di promozione turistica della RER¹ non può prescindere dalla valutazione della sua efficacia, sia per quanto concerne la verifica, sia per quanto riguarda la partecipazione alle opportunità offerte da APT Servizi.

Il sistema di monitoraggio, in capo ad APT Servizi, mira alla verifica dell'efficacia della comunicazione e della diffusione attraverso:

- la verifica dello stato di attuazione delle azioni di pubblicità e informazione programmate;
- la verifica del rispetto delle regole imposte dalla RER;
- la verifica della coerenza delle azioni di informazione e pubblicità rispetto alle finalità;
- la verifica sulla corretta acquisizione dei dati personali su campagne finanziate o co-finanziate;
- il monitoraggio delle criticità incontrate dall'Operatore nel processo di attuazione;

Il sistema di monitoraggio è organizzato secondo le seguenti modalità:

- interviste dirette a chi ha la responsabilità di realizzare le azioni con il supporto di schede informatizzate;
- data base della comunicazione disponibile on-line in area riservata, che raccoglie e archivia azioni e strumenti di comunicazione realizzati da APT Servizi;
- audit a campione on-site/on-line presso gli Operatori sulla corretta acquisizione dei dati personali su campagne finanziate o co-finanziate dalla RER/APT Servizi.

¹ Acronimo di Regione Emilia-Romagna

10 Informativa per il trattamento dei dati personali

I. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), APT Servizi s.r.l., in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

II. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali è effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento della presentazione della domanda di partecipazione al presente Bando.

III. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. modulo on-line sul sito di APT Servizi per richiedere l'accesso al materiale multimediale;
- b. adempimento di specifici obblighi contabili, fiscali o di Legge;
- c. monitoraggio sull'attuazione delle politiche di promozione turistica della RER.

IV. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

V. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio e in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

VI. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dal personale incaricato al procedimento, individuati quali Incaricati del trattamento. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per APT Servizi s.r.l., previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

VII. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;

- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

VIII. Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è APT Servizi s.r.l., con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 62, cap 40127.

APT Servizi s.r.l. ha designato quale Responsabile del trattamento in caso di esercizio dei diritti descritti al punto 7), la responsabile dell'area amministrativa dott.ssa Rita Boselli, contattabile alla seguente e-mail: privacy@aptservizi.com