

Schicklerstraße 5 – 7  
10179 Berlin  
Deutschland / Germany  
Telefon +49 30 28406-15  
Telefax +49 30 28406-32  
E-Mail [presse@drv.de](mailto:presse@drv.de)  
Internet [www.drv.de](http://www.drv.de)  
[www.facebook.com/DRVde](http://www.facebook.com/DRVde)

## Starkes Wachstum für den Reisevertrieb

Touristik und Geschäftsreisen: Je eine Milliarde Euro Umsatzplus

**Daegu / Berlin, 24. November 2011** – So viele Kunden wie noch nie in den vergangenen zehn Jahren haben im kürzlich beendeten Touristikjahr 2010 / 2011 ihre Reisen in einem stationären oder einen Online-Reisebüro gebucht – und noch nie zuvor in der vergangenen Dekade haben die Reisebüros so viel Umsatz erzielt wie in diesem Zeitraum des vergangenen Touristikjahres (Stichtag 31. Oktober 2011). Das teilte der Deutsche ReiseVerband (DRV) auf seiner jährlichen Tagung – diesmal im südkoreanischen Daegu – am 24. November mit. Auf die einzelnen Sparten verteilt entfielen auf das Touristikgeschäft 14,7 Milliarden Euro (Vorjahr 13,7) und auf den Bereich Geschäftsreise rund 7,8 Milliarden Euro (2010: 6,7). Die stationären Reisebüros erzielten ein Umsatzplus von rund sieben und die Geschäftsreisebüros von fast 15 Prozent. Damit kletterte der Umsatz aller Reisebüros gegenüber dem Vorjahreszeitraum um rund 9,5 Prozent auf insgesamt 22,5 Milliarden Euro. Damit sind in den vergangenen zehn Jahren die Umsätze im Reisevertrieb – bis auf das Wirtschaftskrisenjahr 2009 – stetig gewachsen. Da gleichzeitig die Anzahl der Reisebüros in den vergangenen Jahren zurückgegangen ist, erwirtschafteten die bestehenden Reisebüros mehr Umsatz pro Büro: Der durchschnittliche Umsatz je Reisebüro stieg von 2001 bis 2011 um 20 Prozent.

Die Anzahl der stationären Reisebüros ist 2011 nur noch leicht zurückgegangen, so dass im Vergleich zum Geschäftsjahr 2009 / 2010

### Medienkontakt:

Sibylle Zeuch, Pressesprecherin,  
Telefon: (030) 2 84 06-15, E-Mail: [presse@drv.de](mailto:presse@drv.de)

insgesamt 10.240 und damit 130 Büros weniger am Markt sind (569 Schließungen standen 439 Neueröffnungen gegenüber). Die Gründe hierfür sind vor allem Zusammenlegungen von Filialen sowie Schließungen von Büros. Von den insgesamt 10.240 Reisebüros sind 2.697 Vollreisebüros (mit DB- und /oder Iata-Lizenz), 6.752 touristische Reisebüros und 791 Geschäftsreisebüros.

„Mit den derzeit 10.240 Reisebüros und über 10.000 mobilen Reiseverkäufern haben wir in Deutschland nach wie vor eine der höchsten Reisebürodichten auf der Welt“, hob der Präsident des Deutschen ReiseVerbandes, Jürgen Büchy, hervor. Zum Vergleich: Großbritannien hatte 2009 (bei 61 Mio. Einwohnern) 5.858 Reisebüros, Spanien (bei 47 Mio. Einwohnern) 5.100 und Frankreich (bei 65 Mio. Einwohnern) 4.922 (2005, letzte verfügbare Zahlen). In den USA (310 Millionen Einwohner) gibt es 15.000 Niederlassungen von rund 10.000 Reisebüro-Firmen, in denen rund 120.000 Mitarbeiter tätig sind (laut US-Reisebüro-Verband ASTA).

**Statistik:** Anzahl und Umsatz der Reisebüros in den vergangenen 10 Jahren

<b>Jahr</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Umsätze in Milliarden Euro</b>
2002:	14.235	22,0
2003:	13.684	19,8
2004:	13.753	20,5
2005:	12.639	20,7
2006:	11.866	20,8
2007:	11.404	21,4
2008:	11.046	21,8
2009:	10.717	19,0
2010:	10.370	20,4
2011:	10.240	22,5

2429 Zeichen

**Medienkontakt:**

Sibylle Zeuch, Pressesprecherin  
Telefon: (030) 2 84 06-15, E-Mail: presse@drv.de