

## INFORMATIVA SITO TRAVELEMILIAROMAGNA.IT

Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento GDPR”)

### PREMESSA

**Che cos'è questo documento?** Questo documento è l'informativa sui trattamenti dei dati personali relativa a questo dominio web.

**A chi è rivolto questo documento?** L'informativa è destinata a tutti gli utenti e operatori che interagiscono con il sito.

**Perché questo documento?** Il GDPR (Regolamento UE 2016/679), all'articolo 13, richiede che Lei (l'interessato) venga informato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente. Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati:

- chi tratterà i suoi dati (Titolare e Responsabili del Trattamento)
- quali dati personali verranno trattati
- le finalità con cui saranno trattati i dati personali
- per quanto tempo i dati saranno trattati
- quali sono i suoi diritti

**A quali leggi fa riferimento questo documento?** L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto del:

- Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) UE 2016/679
- D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), novellato dal D.Lgs. 101/2018

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito stesso come per esempio, risorse esterne al dominio.

### INFORMATIVA

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è APT Servizi s.r.l. con sede in Bologna (Italia), Viale Aldo Moro, n. 62 - CAP 40127, e-mail [privacy@aptservizi.com](mailto:privacy@aptservizi.com)

#### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: APT Servizi - Responsabile della Protezione dei Dati personali, Piazzale Fellini 3, IT-47921 - Rimini, e-mail: [dpo@aptservizi.com](mailto:dpo@aptservizi.com), PEC: [dpo@pec.aptservizi.com](mailto:dpo@pec.aptservizi.com)

#### FINALITÀ, BASE GIURIDICA, NATURA DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I suoi dati personali sono raccolti per le seguenti finalità:

**a. Adempimento delle politiche regionali in tema di turismo:**

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo contrattuale a cui è soggetto il Titolare del trattamento in quanto svolge tali attività su incarico della Regione Emilia-Romagna ai sensi della [legge regionale 25 marzo 2016, n. 4](#);
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo contrattuale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.

**b. Adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa secondaria:**

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo legale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.

**c. Rispondere alle richieste di contatto:**

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nel rispondere alle richieste degli Interessati;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
- il conferimento dei dati personali presenti nell'eventuale modulo/form di contatto contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori e il loro mancato o inesatto conferimento impedirà al Titolare di dare seguito alla richiesta. Per contro i dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco, pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con il Titolare, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudicherà l'invio della richiesta.

**d. Invio di materiale informativo e promozionale di attività del Titolare del trattamento (newsletter, offerte,...) simili a servizi già resi in precedenza, ricerche di mercato in forma anonima (rilevazioni e analisi della soddisfazione in forma anonima,...):**

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'Interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

**e. Invio di materiale informativo e promozionale di attività del Titolare del trattamento (newsletter, offerte,...), ricerche di mercato (rilevazioni e analisi della soddisfazione del Cliente,...):**

- la base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

**f. Per prevenire o controllare condotte illecite o per proteggere e far valere diritti.**

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire o perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche.

- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

#### **DATI PERSONALI TRATTATI**

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere richiesti anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare del trattamento, solo previo consenso esplicito.

I dati personali trattati sono i seguenti:

- Dati per l'iscrizione alla newsletter  
I dati personali trattati per la registrazione alla newsletter sono i seguenti: Nome, Cognome, Email.
- Dati per l'iscrizione all'Area Riservata  
I dati personali trattati per la registrazione all'area riservata sono i seguenti: Nome utente, Email, Immagine di profilo, Informazioni personali (BIO)
- Dati di navigazione  
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.  
In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.  
Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:
  - ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
  - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.
 I dati di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
- Dati comunicati dall'utente  
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.  
L'utente ha la facoltà di registrarsi al portale per usufruire nell'area riservata dei servizi offerti dal Titolare del trattamento.
- Cookie e altri sistemi di tracciamento  
Si rimanda all'informativa dettagliata disponibile al seguente link: <http://travelemiliaromagna.it/cookie>

#### **DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18**

I minori di 18 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravvisasse l'utilizzo, il Titolare agevererà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore legale o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

#### **DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Unione Europea. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

#### **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

Il Titolare del trattamento non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'art 22 del GDPR.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'e-mail preposta per il riscontro all'interessato.

**DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.gdpr.it](http://www.gdpr.it)), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

**MODIFICHE**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa. La versione in vigore è pubblicata al seguente link: [https://www.aptservizi.com/azienda/privacy/informativa\\_sitiweb/](https://www.aptservizi.com/azienda/privacy/informativa_sitiweb/)