



Rimini, 5 dicembre 2017

**Spett.le  
Ai Fornitori interessati**

**Oggetto: Richiesta preventivi per la fornitura di un software gestionale ERP con relativa manutenzione e avviamento.**

Per le sedi di APT site in Rimini Parco Fellini, 3 e sede di Bologna v. le A. Moro 62

### **Premessa**

L'obiettivo preposto è il miglioramento della gestione delle informazioni di business aziendali per evitare la dispersione e il trattamento artigianale dei dati. Più nel dettaglio: aumento dell'efficienza, del controllo, del supporto e della produzione dei dati

### **Cosa si richiede al fornitore:**

- Esperienza pluriennale nel settore
- Offrire una *user experience* di ultima generazione al passo con lo sviluppo tecnologico
- Fornire strumenti di *workflow* per guidare gli utenti nella gestione documentale e minimizzare gli errori
- Assicurare l'accesso ai dati in ogni momento, sia via web che mobile, senza vincoli di sistema operativo e device (*macOS e Windows per desktop, iOS e Android per tablet*).
- Fornire supporto a 360° in ogni fase di gestione del progetto
- *Indicare i servizi di Customer service offerti*

### **Cosa si richiede:**

Un software gestionale ERP con le seguenti caratteristiche:

- Facilità d'uso e configurazione

- Personalizzabile e modulare
- Fluido in grado di gestire importanti processi aziendali

### **Il servizio deve includere**

- Servizio annuale di manutenzione
- Personalizzazione secondo specifiche richieste
- Analisi della situazione esistente e delle esigenze del Cliente
- Definizione dei requisiti di business e delle nuove procedure aziendali
- Formazione costante degli utenti
- Go-live e attività di supporto
- Importazione dei dati dal gestionale legacy aziendale (Gamma Team System)
- Il software dovrà essere fornito e installato su nostra infrastruttura server *on premise*.

### **Criteri di aggiudicazione:**

Offerta economicamente più vantaggiosa.

### **Modalità aggiudicazione offerta:**

APT Servizi s.r.l. si riserva di aggiudicare l'incarico anche in caso di presentazione di una sola offerta valida; inoltre, si riserva di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico. In ogni caso l'incarico verrà assegnato solo ed esclusivamente quando ci sarà certezza da parte della Regione dell'erogazione dei fondi.

### **Finanziamento e Pagamento:**

Il servizio verrà finanziato mediante risorse proprie del bilancio di APT Servizi s.r.l. e dei capitoli dei relativi esercizi di competenza, con imputazione al rispettivo intervento e capitolo di spesa. Il pagamento avverrà dietro fatturazione anticipata entro gg. 30 dal ricevimento delle relative fatture previa positiva verifica del regolare espletamento del servizio e del pagamento delle fatture delle concessionarie di pubblicità.

### **Modalità di presentazione e redazione dell'offerta:**

Il preventivo deve rispettare tutte le suddette voci e deve essere inviato a mezzo PEC all'indirizzo [bandi@pec.aptservizi.com](mailto:bandi@pec.aptservizi.com) entro il 15/12/2017 entro le ore 18:00 pena esclusione.



L'offerta dovrà contenere la seguente documentazione:

- 1) Dichiarazione sostitutiva (allegata al presente Avviso), redatta ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 – corredata da fotocopia del documento d'identità del legale rappresentante – con la quale si attesti e si indichi quanto segue:
  - a) Dettagli anagrafici e indirizzo di posta certificata presso il quale ricevere tutte le comunicazioni;
  - b) Di non essere incorso nei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
  - c) Proposta economica;

L'assegnazione definitiva verrà comunicata ai partecipanti entro giorno 22 dicembre 2017 a mezzo PEC.

**Nessun rimborso o compenso spetta all'impresa concorrente per la presentazione e la redazione dell'offerta.**

Cordiali Saluti

Responsabile amministrativo  
Rita Boselli