



Rimini, 15 dicembre 2017

**OGGETTO: Avviso per la raccolta di manifestazioni di interesse per la partecipazione alla procedura, attraverso il mercato elettronico Intercent-ER, per “Invito a presentare offerta per i ‘Servizi Amministrativi su Piattaforme Gestionali, Comunicazione con i Fornitori e Gestione Telefonia Mobile Aziendale”.**

**CIG: 72946843AB**

Si rende noto che in base alle necessità di APT Servizi s.r.l., con sede legale: Viale A. Moro, 62 – 40127 Bologna - P.I. 01886791209, C.F. 01886791209 – sede operativa: Piazzale Federico Fellini, 3 – 47921 Rimini;

Sito internet: [www.aptservizi.com](http://www.aptservizi.com)

PEC: [bandi@pec.aptservizi.com](mailto:bandi@pec.aptservizi.com)

si intendono acquisire manifestazioni di interesse per procedere all’espletamento di una procedura negoziata, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 50/2016, finalizzata all’affidamento dei “Servizi Amministrativi su Piattaforme Gestionali, Comunicazione con i Fornitori e Gestione Telefonia Mobile Aziendale”.

La procedura sarà espletata attraverso una RdO sul Mercato Elettronico della Piattaforma Telematica Intercent-ER (<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>)

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Rita Boselli, Responsabile Amministrativo di APT Servizi.

Saranno invitati gli operatori economici che, appreso del procedimento a seguito della pubblicazione del presente Avviso, avranno manifestato l’interesse a partecipare inviando una PEC all’indirizzo [bandi@pec.aptservizi.com](mailto:bandi@pec.aptservizi.com) **entro e non oltre il termine tassativo delle ore 18.00 del giorno 27 dicembre 2017.**

L’oggetto del messaggio di Posta Elettronica Certificata dovrà riportare la seguente dicitura: **“Manifestazione di interesse per invito a presentare offerta per i ‘Servizi Amministrativi su Piattaforme Gestionali, Comunicazione con i Fornitori e Gestione Telefonia Mobile Aziendale”.**

Per il rispetto del termine, verrà preso come riferimento l’ora di trasmissione del messaggio PEC da parte dell’operatore economico.

**Valore dell’appalto:** il valore del servizio è pari a complessivi Euro 80.000,00 (ottantamila/00), I.V.A. esclusa. Non sono ammesse offerte in aumento.

**Criterio di aggiudicazione:** l'individuazione dell'operatore economico al quale affidare il servizio avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016.

**Durata:** l'appalto avrà inizio dal momento della stipulazione del contratto fino al 31 dicembre 2018.

**Modalità di fatturazione:** Il pagamento avverrà dietro fatturazione trimestrale anticipata entro gg. 30 dal ricevimento delle relative fatture previa positiva verifica del regolare espletamento del servizio.

Il servizio da realizzare è descritto nell'allegato Capitolato Tecnico, che forma parte integrante del presente Avviso.

**Termine di presentazione delle offerte:** il termine di presentazione delle offerte sarà indicato nella RdO (Richiesta di Offerta) che verrà indetta attraverso il Mercato Elettronico Intercent-ER.

Possono inoltrare la manifestazione di interesse per il servizio in oggetto gli operatori economici regolarmente iscritti alla piattaforma Intercent-ER.

La manifestazione di interesse, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, firmata digitalmente, dovrà attestare quanto segue:

1. assenza di cause di esclusione alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
2. di avere esaminato il capitolato, allegato al presente Avviso, e di accettarlo senza alcuna eccezione o riserva e impegnandosi a espletare il servizio con le modalità indicate nello stesso capitolato.
3. dichiarazione di aver realizzato nel triennio precedente servizi analoghi a quelli in appalto per un importo almeno pari a € 130.000. Con servizi analoghi si intende:
  - dimestichezza con piattaforma Zendesk o suo equivalente;
  - esperienza come Back office e CBA (Customer Base Account) per gestore telefonico;
  - esperienza con FileMaker 15;
  - contabilità analitica;
  - esperienza con software gestionale TeamSystem Gamma o suo equivalente.

**Richiesta di informazioni:** per eventuali informazioni, contattare il RUP, Dott.ssa Rita Boselli, all'indirizzo mail [r.boselli@aptservizi.com](mailto:r.boselli@aptservizi.com)

**Trattamento dei dati personali:** i dati forniti dai concorrenti, obbligatori per le finalità connesse al presente Avviso, saranno trattati da APT Servizi conformemente alle vigenti disposizioni di legge (D.Lgs. n. 196/2003).



Titolare del trattamento dei dati è APT Servizi s.r.l., nella persona del suo Presidente e legale rappresentante Dott.ssa Liviana Zanetti; Responsabile del trattamento dei dati è la Dott.ssa Rita Boselli, Responsabile Amministrativo.

Il RUP  
 Dott.ssa Rita Boselli