



Rimini, 02 gennaio 2017

**Spett.le
Ai Fornitori interessati**

Codice Riferimento Cig. 6946124AD9

OGGETTO: Invito a presentare offerta per i “Servizi Amministrativi su Piattaforme Gestionali, Comunicazione con i Fornitori e Gestione Telefonia Mobile Aziendale”

Nello specifico:

- Gestione servizio clienti-assistenza tramite piattaforme Zendesk.
- Gestione parco SIM Mobile e Assistenza pratiche telefoniche.
- Supporto allo sviluppo del gestionale interno personalizzato piattaforma FileMaker, denominato Ge.Ko.
- Gestione e inserimento dati sia su gestionale Ge.Ko che su TeamSystem Gamma.

Si rende noto che in base alle necessità di APT Servizi s.r.l. si intende procedere all'espletamento della **procedura negoziata** ai sensi ART. 36, COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016;

Ente appaltante: APT Servizi s.r.l.

Via A. Moro, 62 – 40127 Bologna P.I. 01886791209 C.F. 01886791209.

Indirizzo postale amministrativo: Parco Federico Fellini, 3 – 47921 Rimini

Sito internet: www.aptservizi.com

PEC: amministrazione@pec.aptservizi.com

Importo a base d'asta: € 65.000,00 + iva

Data apertura RdO: 26/01/2017 ore 12:30

Data ultima di richiesta di quesiti: 01/02/2017 ore 12:30

Data ultima presentazione RdO: il 02/02/2017 ore 12:30

Durata: Il contratto avrà durata annuale, dal 01-01-2017 (o dalla data di conclusione del contratto se successiva) al 31-12-2017.

Modalità di esecuzione del servizio: il servizio dovrà essere erogato come da scheda tecnica allegata.



Procedura di Selezione: procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera B) del D. Lgs. 50/2016 e del D.P.R. n. 254/2005. Si specifica, sin d'ora, che la procedura sarà espletata attraverso una RdO sul Mercato Elettronico della Piattaforma Telematica INTERCENT-ER. Si è deciso di invitare i fornitori che tramite il sito internet hanno manifestato un interesse a partecipare, inviando un'email all'indirizzo PEC amministrazione@pec.aptservizi.com.

Importo a base d'asta: 65.000 euro iva esclusa
Non sono ammesse offerte in aumento.

Criterio di aggiudicazione: l'individuazione dell'impresa alla quale affidare il servizio avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (dall'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016), valutata con la seguente ponderazione: offerta tecnica **punti 80** - offerta economica **punti 20**. APT Servizi s.r.l. si riserva di aggiudicare l'appalto anche in caso di presentazione di una sola offerta valida; inoltre, si riserva di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico. In ogni caso l'incarico verrà assegnato solo ed esclusivamente quando ci sarà certezza da parte della Regione dell'erogazione dei fondi.

Finanziamento e Pagamento: il servizio verrà finanziato mediante risorse proprie del bilancio di APT Servizi s.r.l. e dei capitoli dei relativi esercizi di competenza, con imputazione al rispettivo intervento e capitolo di spesa. Il pagamento avverrà dietro fatturazione trimestrale anticipata entro gg. 30 dal ricevimento delle relative fatture previa positiva verifica del regolare espletamento del servizio.

Termine per la ricezione delle offerte: le offerte dovranno pervenire esclusivamente tramite la procedura elettronica a mezzo Mercato Elettronico.

Modalità di presentazione e redazione dell'offerta: a pena di esclusione, l'offerta dovrà essere caricata sul sistema Mercato Elettronico in formato digitale e firmata digitalmente dal legale rappresentante o persona autorizzata alla firma come indicato su Mercato Elettronico ed entro i termini di chiusura del procedimento, come segnalato su piattaforma Mercato Elettronico.

Nessun rimborso o compenso spetta all'impresa concorrente per la presentazione e la redazione dell'offerta.

Documentazione Offerta Tecnica

L'offerta tecnica, a pena di esclusione, deve essere una relazione, in lingua italiana, e verrà valutata secondo gli elementi indicati nella scheda tecnica allegata.

La Commissione di valutazione delle offerte dichiarerà non ammissibili le offerte che non avranno conseguito un punteggio minimo di 40 punti per l'offerta tecnica.

L'offerta tecnica deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante della ditta partecipante; in caso di partecipazione alla procedura in Associazione Temporanea di Imprese costituita o costituenda l'offerta tecnica deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate o raggruppande.



Offerta economica

L'offerta dovrà essere in ribasso rispetto all'importo posto a base d'asta e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante della ditta partecipante; in caso di partecipazione alla procedura in Associazione Temporanea di Imprese costituita o costituenda l'offerta tecnica deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate o raggruppande.

L'offerta economica non dovrà, a pena di esclusione dalla gara, contenere alcuna condizione concernente modalità di pagamento, limitazioni di validità o altri elementi in contrasto con il presente invito e con la scheda tecnica allegata.

L'offerta economica deve essere irrevocabile ed impegnativa.

Il punteggio verrà attribuito secondo la formula del valore assoluto, ovvero:

$$20 * (\text{Minimo Valore Offerta} / \text{Valore Offerta})$$

Aggiudicazione: l'aggiudicazione sarà disposta nei confronti dell'impresa che abbia conseguito il maggior punteggio finale, dato dalla somma dei punteggi per l'offerta tecnica e per l'offerta economica. Nel caso le migliori offerte risultino con uguale punteggio, si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

Si procederà all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida, fatto salvo che non sussiste per l'azienda l'obbligo di affidamento del servizio.

Sarà facoltà della stazione appaltante sospendere, posticipare o annullare la gara senza che i concorrenti possano accampare nessuna conseguente pretesa e che comunque la presentazione dell'offerta non costituisca per l'azienda obbligo di affidamento del servizio.

Divieto di varianti, di cessione e di subappalto: il servizio dovrà essere prestato esclusivamente con le modalità previste nel presente invito e nell'allegata scheda tecnica; è fatto espresso divieto di cessione totale o parziale del contratto, nonché di subappaltare in tutto o in parte il servizio oggetto della presente procedura

Modalità della gara: le offerte saranno valutate nei seguenti tre momenti:

- a) Il giorno **03 febbraio 2017 alle ore 9,00** si procederà all'apertura dei file e la verifica dei singoli documenti.
- b) Successivamente, sulla base delle offerte ritenute valide, si procederà alla valutazione della documentazione attinente l'offerta tecnica ed all'attribuzione dei punteggi, secondo i parametri precedentemente illustrati.
- c) Infine, entro il **06 febbraio 2017**, tramite la piattaforma di Mercato Elettronico, saranno comunicati i risultati ottenuti secondo i criteri indicati ed alla somma dei punteggi attribuiti sia all'offerta tecnica che a quella economica al fine di addivenire alla determinazione dell'offerta più vantaggiosa.

Penali e grave inadempimento: in caso di inadempimento, rispetto alle scadenze ed alle specifiche dei servizi offerti a preventivo, il fornitore, oltre al non pagamento dell'importo di gara, subirà una penale pari al 20% dell'intero ammontare della gara.

Ulteriori informazioni sulla gara: Per ogni richiesta di informazione sulla gara utilizzare la piattaforma di scambio messaggi del Mercato Elettronico prevista a questo scopo.



Responsabile del Procedimento: il Responsabile Unico del Procedimento è Rita Boselli, che svolge anche ruolo di responsabile dell'ufficio Amministrativo, responsabile per la trasparenza e per l'anti-corruzione.

Trattamento dei dati personali: ai sensi del D.Lgs 193/03 e ss. mm., si informa che i dati forniti sono trattati dall'azienda per le finalità connesse alla procedura di cui al presente invito e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto.

Consegna: il servizio verrà eseguito presso le sedi di APT di Rimini e Bologna

Il fornitore aggiudicatario dovrà tassativamente risultare iscritto o iscriversi nell'albo fornitori di APT servizi scaricabile da: <http://www.aptservizi.com/azienda/lavora-con-noi/> pena l'annullamento dell'aggiudicazione e la riassegnazione della stessa in ordine di graduatoria di gara.

Atti di gara: gli atti di gara sono costituiti dal presente invito, che i concorrenti con la sola partecipazione alla gara dichiarano di accettare.

Distinti saluti.

Il responsabile amministrativo
Rita Boselli