

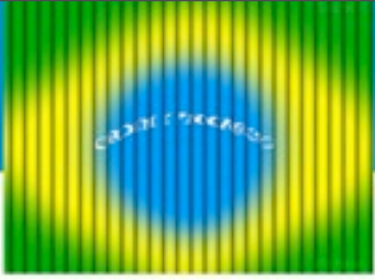
JOSÉ EDUARDO BARBOSA

PRESIDENTE DE FLOT OPERADORA DE TURISMO
EMPRESA FUNDADA EM 1984

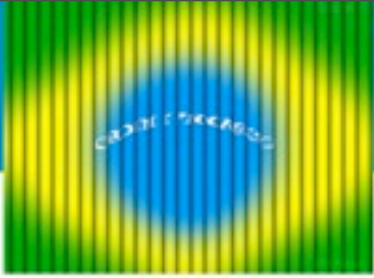
eduardo@flot.com.br

Tel: 55 11 4504-4544



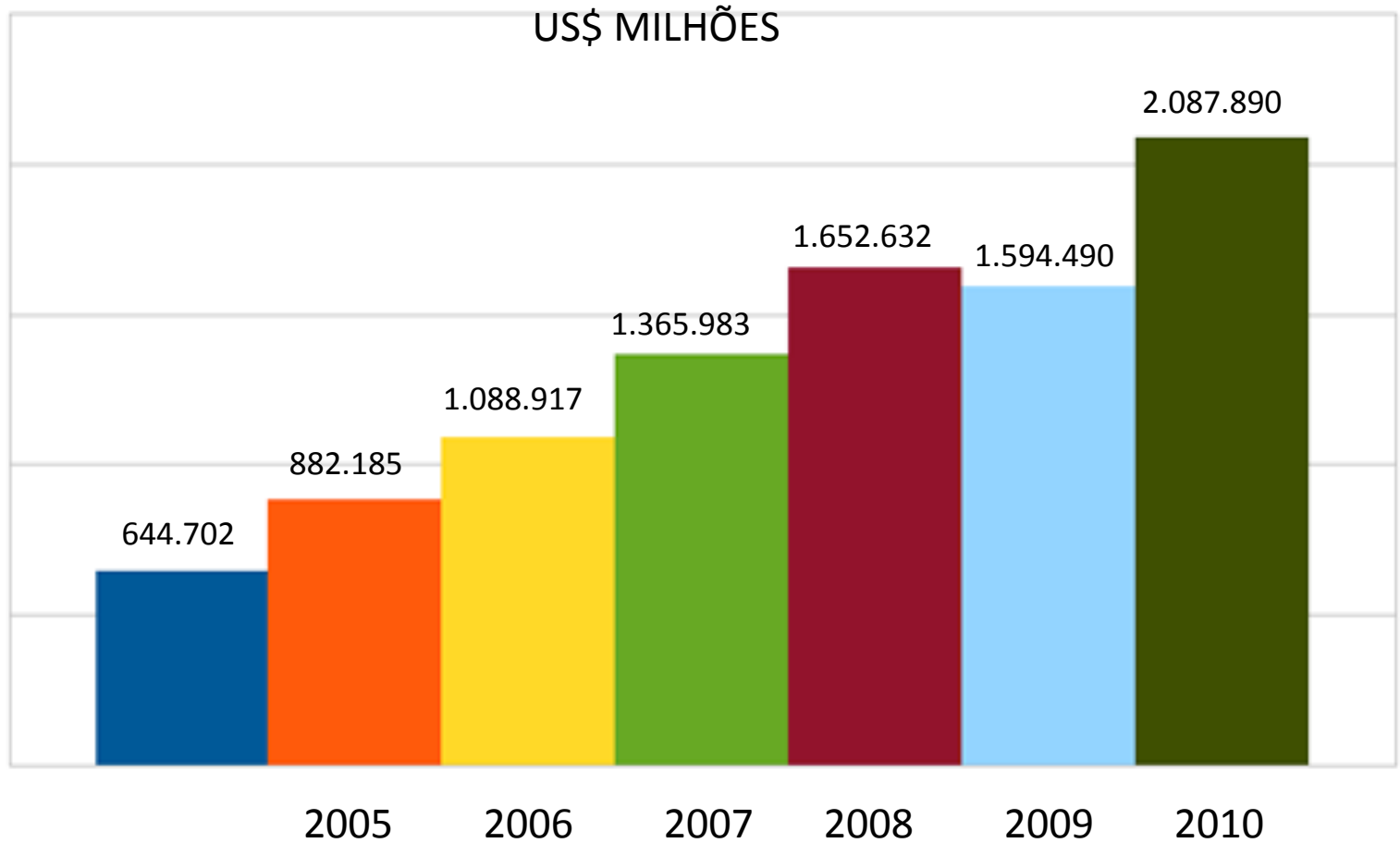


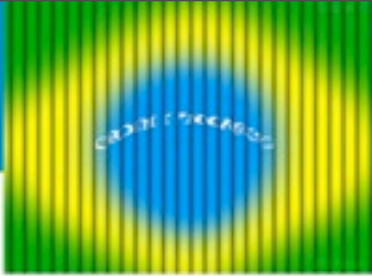
- ECONOMIA BRASILEIRA
- MERCADO DE TURISMO
- NICHOS
- CONCLUINDO



ECONOMIA BRASILEIRA

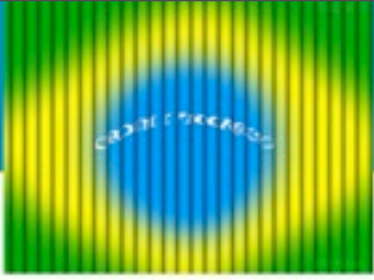
PRODUTO INTERNO BRUTO (2000-2010)





ECONOMIA BRASILEIRA

Maiores populações mundiais 2011 (milhões)		
1	China	1347.6
2	Índia	1241.5
3	EUA	313.1
4	Indonésia	242.3
5	Brasil	196.7
6	Paquistão	176.7
7	Nigéria	162.5
8	Bangladesh	150.5
9	Rússia	148.8
10	Japão	126.5



ECONOMIA BRASILEIRA

ÁREA

Brasil: 8.5 milhões de km²

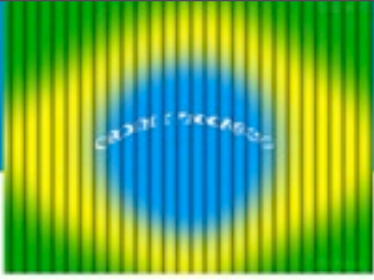
América do Sul : 9.3 mil km²

POPULAÇÃO

Brasil: 197 milhões

América do Sul : 198 milhões Argentina, Bolívia,

Chile, Colômbia, Equador, Peru, Paraguai, Uruguai e Venezuela



ECONOMIA BRASILEIRA

SUDESTE

Estados: São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo

Habitantes: 80 milhões

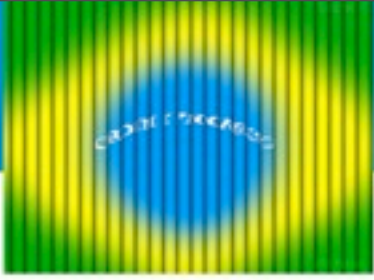
Área: 924.511 quilômetros quadrados

Cidades: 1668

Classes A, B e C: 75%

PIB participação: 54,9%

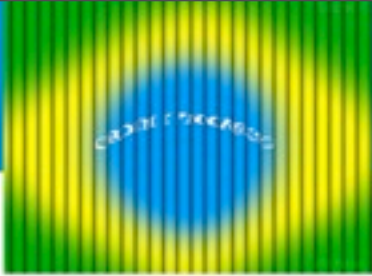
- centro financeiro, o mais populoso e na região mais rica do país
- a melhor infra-estrutura de portos, aeroportos e estradas
- cidade São Paulo, que é a capital do Estado de São Paulo, é a maior metrópole da América Latina
- Principal mercado emissor turístico do País



ECONOMIA BRASILEIRA

População Brasileira por classe (%)

EVOLUÇÃO							
CLASSE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
AB	15%	18%	15%	15%	16%	21%	22%
C	34%	36%	46%	45%	49%	53%	54%
DE	51%	46%	39%	40%	35%	25%	24%

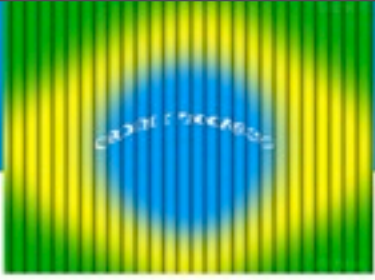


ECONOMIA BRASILEIRA

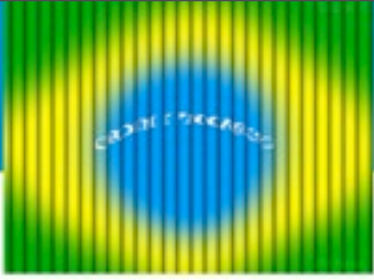
A mudança social (número de pessoas)

EVOLUÇÃO

CLASSE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
AB	26.421.172	32.809.554	28.078.466	29.377.015	30.717.541	42.195.088	42.434.261
C	62.702.248	66.716.976	56.207.480	84.621.066	92.850.384	101.651.503	103.054.858
DE	92.936.688	84.862.090	72.941.846	75.822.249	66.884.570	47.948.964	43.243.748
TOTAL	182.060.108	184.388.620	187.227.792	189.820.330	159.952.795	191.795.554	190.732.694



MERCADO DE TURISMO



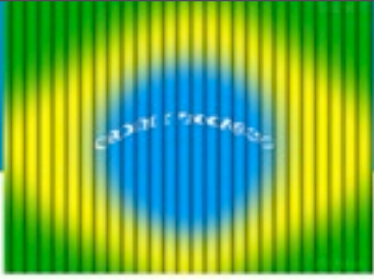
MERCADO DE TURISMO

NÚMERO DE OPERADORES NO PAÍS

90 ASSOCIADOS À BRAZTOA

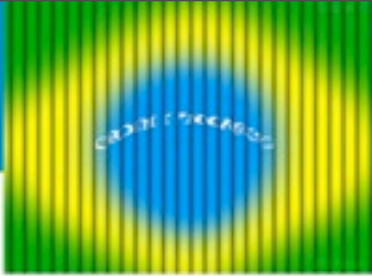
NÚMERO DE AGÊNCIAS NO PAÍS

11.000



HISTÓRICO DO MERCADO NOS ÚLTIMOS 12 ANOS

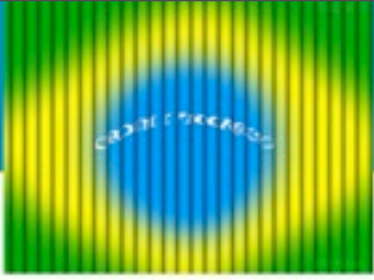
SITUAÇÃO ATUAL E MERCADO ONLINE



MERCADO DE TURISMO

Voos internacionais partindo do Brasil		
Regiões	Voos	Assentos
América Latina	600	92.958
Europa	239	64.731
América do Norte	244	54.739
África	18	4.741
Ásia	29	8.916
TOTAL	1.130	226.085

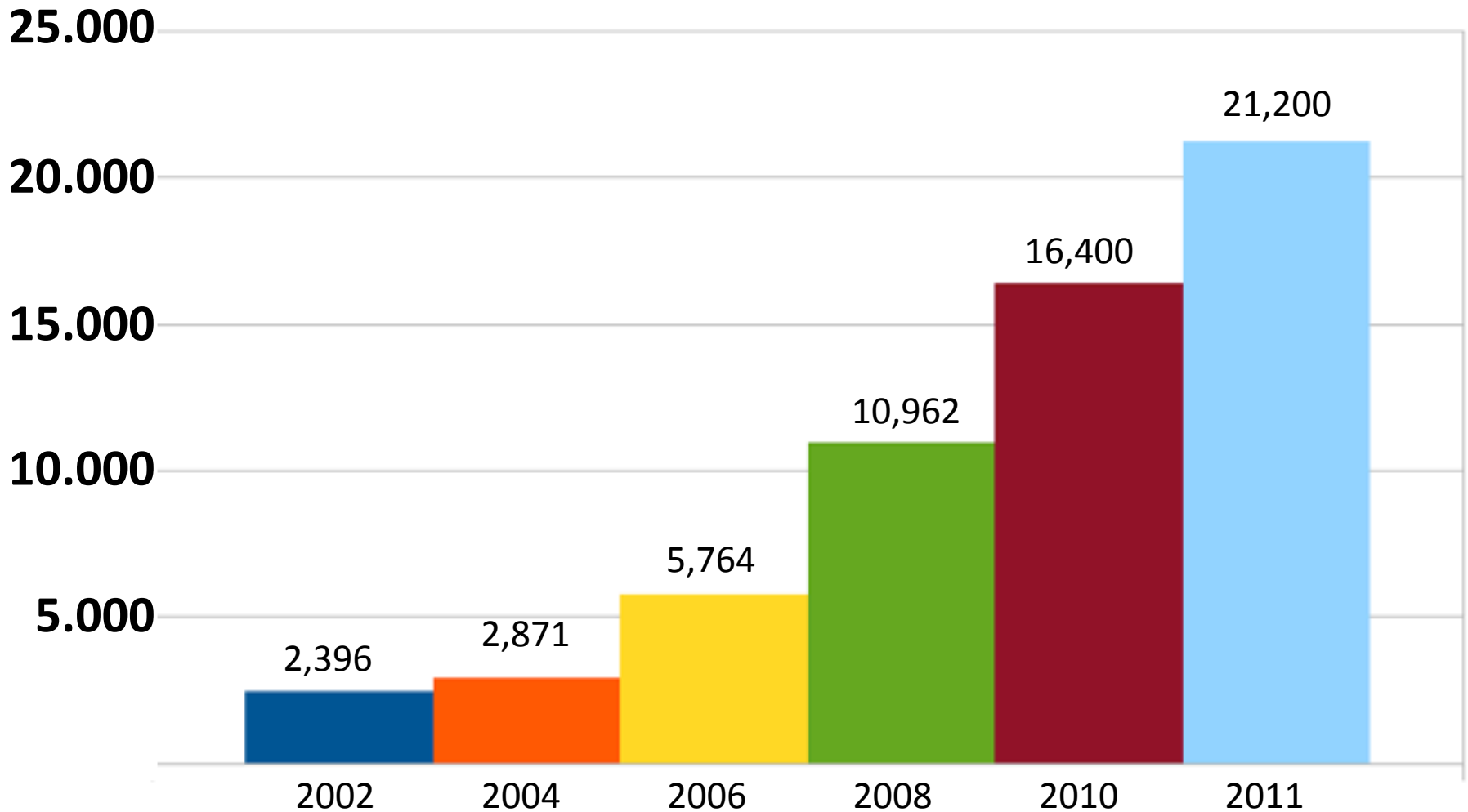
Contabilizados apenas os voos non-stop.

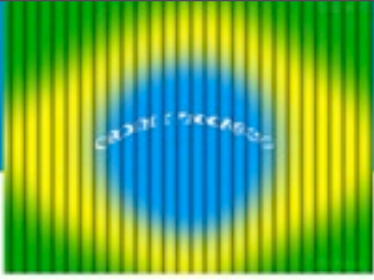


MERCADO DE TURISMO

GASTOS DO BRASILEIRO EM VIAGENS INTERNACIONAIS

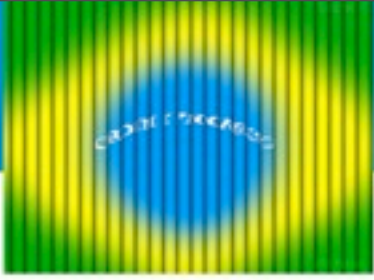
(2002-2011) – US\$ MILHÕES





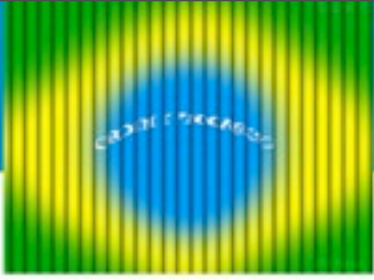
Para onde os brasileiros viajam?

- 1 Argentina
- 2 Miami (EUA)
- 3 Nova York (EUA)
- 4 Orlando (EUA)
- 5 Chile
- 6 Las Vegas (EUA)
- 7 França
- 8 Itália
- 9 Portugal
- 10 Caribe (Cancun, Aruba, Curaçao, St. Maarten)



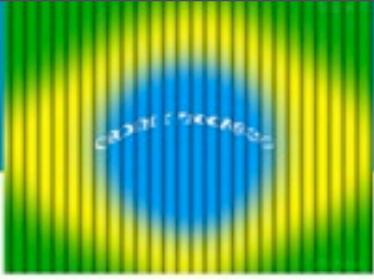
De onde eles são?

- 1 São Paulo
- 2 Rio de Janeiro
- 3 Minas Gerais
- 4 Rio Grande do Sul
- 5 Paraná
- 6 Santa Catarina
- 7 Bahia
- 8 Pernambuco
- 9 Ceará
- 10 Distrito Federal



Com quem eles viajam?

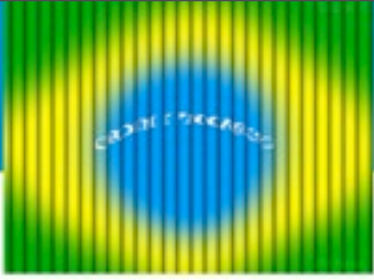
- Esposa e filhos: 29,1%
- Esposa: 21,6%
- Outros parentes: 15%
- Amigos: 17%
- Sozinhos: 10,8%
- Em grupo: 6,6%



MERCADO DE TURISMO

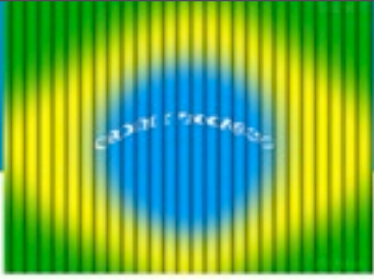
IMPORTANTE PARA MELHOR ATENDER O BRASILEIRO

- FALAMOS PORTUGUÊS
- GOSTAMOS DE MUITAS ATIVIDADES E VIDA NOTURNA
- ADORAMOS COMPRAS
- DECIDIMOS A VIAGEM EM MÉDIA COM 2 MESES DE ANTECEDÊNCIA
- BUSCAMOS NOVOS DESTINOS
- BUSCAMOS LOCAIS COM FORTE APELO DE HOSPITALIDADE



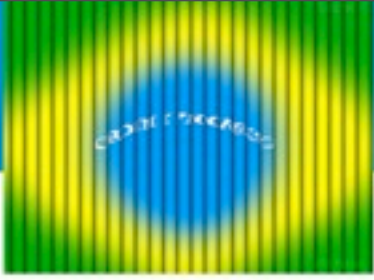
INTERESSE DOS BRASILEIROS NA EUROPA

- > PASSEIOS A LOCAIS HISTÓRICOS E CULTURAIS
- > COMPRAS
- > ATRAÇÕES DIVERSAS COMBINADAS COM PAÍSES OU CIDADES A CURTA DISTÂNCIA



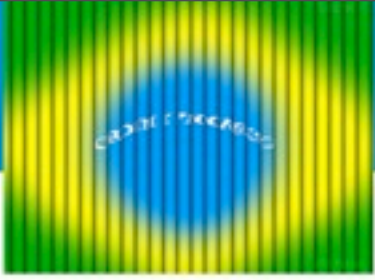
NICHOS DE INTERESSE

- ROTEIROS ENO GASTRONÔMICOS
- ROTEIROS DE LUXO
- ROTEIROS RELIGIOSOS
- ROTEIROS PARA SENIORS



CONCLUINDO

- NOVO CONSUMIDOR: classe C
- CONSUMIDOR TRADICIONAL: classe A B
- CLIENTES SENIORS
- ROTEIROS TEMÁTICOS: nichos de mercado
- ROTEIROS COM SAÍDAS GARANTIDAS EM IDIOMA PORTUGUÊS
- TRABALHOS EM COOPERAÇÃO:
receptivos, hoteleiros, operadores, cias aéreas
- ATENDIMENTO EM PORTUGÊS



OBRIGADO

JOSÉ EDUARDO BARBOSA
PRESIDENTE DE FLOT OPERADORA DE TURISMO
EMPRESA FUNDADA EM 1984

eduardo@flot.com.br

Tel: 55 11 4504-4544